

## Актаныш муниципаль районы Башлыгына

Актаныш муниципаль районында 2021 елның өченче кварталы өчен  
гражданнар мөрәжәгатьләрен карау нәтиҗәләре турында белешмә

2021 елның өченче кварталында муниципаль район Башлыгы һәм Актаныш муниципаль районы Башкарма комитеты җитәкчесе адресына 56 мөрәжәгать, шулардан 13 мөрәжәгать (23,2%) интернет-кабул итү һәм электрон почта аша керде.

Гражданнарың муниципаль район Башлыгына һәм Башкарма комитет житәкчесенә булган мөрәжәгатьләрнең тематикасы, нигездә, халыкның социаль һәм икътисадый хәленә қагылышлы сораулар: торак шартларын яхшырту, коммуналь-көнкүреш хезмәте күрсәтү, экология, капиталь төзелеш, халыкның социаль яклай, медицина хезмәте күрсәтү, социаль яклай проблемалары.

Кергән барлык мөрәжәгатьләрне түбәндәге категорияләргә аерып күрсәтергә мөмкин:

№	Гражданнар мөрәжәгатьләре төрлөре	Мөрәжәгатьләр саны	%
1	Хезмәт, мәшгульлек һәм социаль яклай	4	7,1 %
2	Икътисад, сәнәгать	2	3,6 %
3	Төзелеш, архитектура һәм торак шартларын яхшырту	18	32,1 %
4	Мәгариф, фән, мәдәният, спорт	10	17,9 %
5	Сәламәтлек саклау	3	5,3 %
6	Транспорт һәм юл хужалыгы	4	7,1 %
7	Авыл хужалыгы һәм азық-төлек	2	3,6 %
8	Законлылыкны тәэмин итү һәм хокук тәртибен саклау	11	19,7 %
9	Жир буенча сораулар	2	3,6 %
<b>БАРЛЫГЫ</b>			<b>100%</b>
10	Үңай жавап берелгән, гражданнар мөрәжәгатьләре саны	11	19,7 %
11	Аңлатмалар берелгән, гражданнар мөрәжәгатьләре саны	45	80,3 %
<b>БАРЛЫГЫ</b>		<b>56</b>	<b>100%</b>

Гражданнар тарафыннан төзекләндерелгән торакка хокукны гамәлгә ашыру ин кискен һәм социаль әһәмиятле проблемаларның берсе булып кала. 2021 елның өченче кварталында торак мәсьәләләренең өлеше 32,1% тәшкил итте (18 мөрәжәгать).

Халыкның социаль яклай Актаныш муниципаль районы Башкарма комитеты эшчәнлегенең мөһим аспекты булып тора. Социаль яклай

учреждениеләренен эше һәр конкрет кешегә максималь якын, аның проблемаларын хәл итүгә юнәлдерелгән. 2021 елның өченче кварталында Актаныш муниципаль районы Советына һәм Башкарма комитетына эшкә урнашу, ташламалар бири, матди ярдәм күрсәту мәсьәләләре белән бәйле 4 мөрәжәгать (7,1%) керде. Соңғы еллар дәвамында әлеге мәсьәләләр буенча мөрәжәгатьләр саны дайми булып кала бирә.

Гражданнары кабул итү графигы расланды. Халык өчен муниципаль район Башлыгы, аның урынбасары, Башкарма комитет житәкчесе, аның урынбасарлары, структур бүлекчәләр башлыклары гражданнары шәхсән кабул итә. Бердәм кабул итү көне — сишәмбе. Кирәkle документлар (шәхси кабул итү карточкалары яки кайбер бүлекчәләрдә журналлар) законнар нигезендә рәсмиләштерелә. Бүлекчә житәкчеләре урынбасарлары кабул итүне сишәмбе көннәрендә генә түгел, кирәк булганда алдан язылмыйча да алып баралар. Гражданнары күчмә кабул итүләр, район житәкчеләренә халык белән дайми очрашулары, «кайнар линия», муниципаль район Башлыгының интернет-кабул итүе эшли.

Көргән барлык мөрәжәгатьләр контролъгә алынды. 19,7% (11) мөрәжәгать унай хәл итеде.

Азакта шуны билгеләп үтәсе килә, безнен уртак эшбезнең соңғы нәтижәсе- район халкына аларның мәһим проблемаларын хәл итүдә ярдәм итү. Һәм бу эшнен халыкның күңелендә аңлау һәм жавап табуы бик сөөндерә. Үткәрелгән чаралар халыкны битараф калдырмый. Жирле үзидарә органнарына тәнкыйть белән мөрәжәгать итүчеләр саны арту белән беррәттән, рәхмәт сүзләре булган мөрәжәгатьләр дә шактый килә.

Актаныш муниципаль районы  
Башкарма комитетының  
гомуми бүлек башлыгы

Л.Г.Хәйдәрова