

*Ознакомлен:  
Кочетков*

Главе Актанышского  
муниципального района  
Ф.М.Камаеву

О результатах рассмотрения обращений граждан в  
Актанышском муниципальном районе за первое полугодие 2016 года

Зв первое полугодие 2016 года в адрес Главы муниципального района и в Исполнительный комитет Актанышского муниципального района поступило 345 (в 2015 году – 370) обращений граждан, из них 43 (в 2015 году -27) обращения поступило через интернет-приемную и электронную почту.

Тематика обращений граждан в адрес Главы муниципального района и Исполнительного комитета представлена в основном вопросами, затрагивающими социальное и экономическое положения населения: проблемы улучшения жилищных условий, коммунально-бытового обслуживания, экологии, капитального строительства, социальной защиты населения, медицинского обслуживания, образования, социальной защиты.

Все поступившие обращения можно выделить в следующие категории:

Оказание материальной помощи	29	8,40 %
Вопросы экологии и охраны окружающей среды	4	1,16 %
Образование, физическая культура, здравоохранение	45	13,04 %
Коммунальное хозяйство, водоснабжение, газоснабжение	40	11,59 %
Соцзащита, трудоустройство, семья	34	9,86 %
Жилищные вопросы	84	24,35 %
Дороги, автобусные маршруты	25	7,25 %
Культура, культурное наследие	8	2,32 %
Вопросы землепользования, предпринимательство	39	11,30 %
Другие	37	10,72 %

Одной из наиболее острых и социально значимых проблем остается реализация гражданами права на благоустроенное жилье. Доля жилищных вопросов в первом полугодии 2016 года составила 34,35 %

В первом полугодии 2016 года (45 обращений) наблюдается увеличение вопросов, связанных с образованием, здравоохранением и физкультурой (в 2015 году – 32). Это прежде всего вопросы получения направлений в высшие учебные заведения, вопросы ремонта и строительства детских садов, и вопросы, связанные с оптимизацией ФАПов.



Актуальными являются обращения, связанные с содержанием, ремонтом и строительством дорог с твердым покрытием, вопросы автобусных маршрутов. Они остаются на том же уровне, что и в прошлом году (в первом полугодии 2016 года – 25, в 2015 году – 24).

Социальная защита населения является важнейшим аспектом деятельности Исполнительного комитета Актанышского муниципального района. Работа учреждений социальной защиты максимально приближена к каждому конкретному человеку, ориентирована на решение его проблем. В первом полугодии 2016 года в Совет и Исполнительный комитет Актанышского муниципального района поступило 34 обращения, связанные с проблемами трудоустройства, предоставления льгот. С вопросами об оказании материальной помощи обратились 29 граждан. В течение последних лет количество обращений по данным вопросам остается почти постоянным.

Особое внимание уделяется организации личного приема населения. В первом полугодии 2016 года Главой муниципального района, Руководителем Исполнительного комитета, его заместителями и руководителем Аппарата принято 203 граждан (в 2015 году – 205 граждан).

Утвержден график приема граждан, в удобное для населения время. Глава муниципального района, его заместитель, Руководитель Исполнительного комитета, его заместители, начальники структурных подразделений проводят личный прием граждан. Соблюдается единый приемный день – четверг. Необходимые документы (карточки личного приема либо в некоторых подразделениях журналы) оформляются в соответствии с законодательством. Заместители руководителей подразделений ведут прием без предварительной записи не только по четвергам, но и по мере необходимости. Практикуются выездные приемы граждан, регулярные встречи руководителей района с населением, работает «горячая линия», Интернет-приемная Главы муниципального района.

Все поступившие обращения взяты на контроль. Положительно решено 33,3 % (115) обращения. С выездом на место рассмотрены 22 обращения.

В заключении хотелось бы отметить, что конечным результатом нашей общей работы является помощь жителям района в решении их насущных проблем. И очень радует то, что эта работа находит понимание и отклик в сердцах жителей. Проводимые в районе мероприятия не оставляют сельчан равнодушными. Поэтому наряду с большим количеством критических обращений в адрес органов местного самоуправления поступает немало обращений, содержащих слова благодарности.