

## ИНФОРМАЦИЯ

о результатах рассмотрения обращений граждан в  
Актанышском муниципальном районе за первое полугодие 2014 год

В первом полугодии 2014 года в адрес Главы муниципального района и в Исполнительный комитет Актанышского муниципального района поступило **310** письменных и устных обращений граждан.

56 обращений граждан поступило через вышестоящие органы, в том числе:

	2013	2014
Аппарат Президента Республики Татарстан	27	38
Кабинет Министров Республики Татарстан	24	18

Нужно отметить, что большинство обращений заявителей в вышестоящие органы связаны с решением жилищного вопроса вдов ветеранов ВОВ, участников локальных воин, льготных категорий граждан, имеющих право на участие в государственных жилищных программах или не в состоянии осилить финансовые обязательства по данным программам.

Тематика обращений граждан в адрес Главы муниципального района и Руководителя Исполнительного комитета представлена в основном вопросами, затрагивающими социальное и экономическое положения населения: проблемы улучшения жилищных условий, коммунально-бытового обслуживания, строительства, трудоустройства, социальной защиты населения, вопросы здравоохранения, образования, вопросы финансово- хозяйственной деятельности, землепользования.

Вопросы		%
Землепользования	23	7,41
Жилье, капремонт, коммунально-бытовое обслуживание	71	22,9
Соцзащита, трудоустройство	55	17,7
Образование	57	18,3
Вопросы финансово-хозяйственной деятельности, оказание материальной помощи	57	18,3
Здравоохранение	19	6,1
Другие	28	9,29
	310	100

Социальная защита населения является важнейшим аспектом деятельности Совета и Исполнительного комитета Актанышского муниципального района. Работа учреждений социальной защиты максимально приближена к каждому конкретному человеку, ориентирована на решение его проблем. В течение последних лет количество обращений по данным вопросам остается почти постоянным (55-64). Особое внимание уделяется организации личного приема населения. В первом

полугодии 2014 года Главой муниципального района и Руководителем Исполнительного комитета было принято 148 граждан.

Утвержден график приема граждан, в удобное для населения время. Глава муниципального района, его заместитель, Руководитель Исполнительного комитета, его заместители, начальники структурных подразделений проводят личный прием граждан. Соблюдается единый приемный день – четверг. Необходимые документы (карточки личного приема либо в некоторых подразделениях журналы) оформляются в соответствии с законодательством. Заместители руководителей подразделений ведут прием без предварительной записи не только по четвергам, но и по мере необходимости. Гражданам на приемах на поставленные вопросы сообщается о принятом решении или дается разъяснение, при необходимости дается задание соответствующим службам, их работа ставится на контроль.

Наиболее действенной формой работы с обращениями граждан является встречи Главы района, его заместителя, Руководителя Исполнительного комитета, его заместителей с населением: со студентами, ветеранами, матерями, семьями, тружениками сельскохозяйственного производства, учителями. Эти встречи позволяют проводить разъяснительную работу о нововведениях в законодательстве, довести информацию о выполнении федеральных, республиканских и районных программ, получить предложения и замечания о работе районных служб и районного руководства в целом. Вопросы поднимаемые населением района, находят свое отражение в перспективных и текущих планах работы Совета муниципального района, Исполнительного комитета, систематически обсуждаются на аппаратных совещаниях. Для обеспечения и участия граждан в решении вопросов местного значения проводятся публичные слушания по рассмотрению проектов нормативных правовых актов.

В заключении хотелось бы отметить, что Советом и Исполнительным комитетом и дальше будут приниматься меры по повышению результативности рассмотрения обращения граждан, последовательно проводиться работа, направленная на повышение ответственности специалистов по обеспечению и защите конституционных прав и законных интересов граждан.

Начальник общего отдела



Л.Г.Курбанова