Татарстан Республикасы
Актаныш муниципаль районы
Башлыгы Л.Р.Зариповка

Хөрмәтле Ленар Рафакович!

2024 елда Актаныш муниципаль районы Советы һәм Башкарма комитетына гражданнардан килгән мөрәҗәгатьләр турында мәгълүмат бирәм.

Күрсәтелгән чорда 520 язма һәм телдән мөрәҗәгать керде, (2023 ел-432). Шулардан телдән формада шәхси кабул итүгә 146 (2023 ел-76), ә язмача рәвештә -374 (2023 ел-356) кергән.

2024 елда Актаныш муниципаль районы Советына һәм Башкарма комитетына Россия Федерациясе Президенты Администрациясеннән гражданнар мөрәҗәгатьләре буенча 20 берәмлек йөкләмә керде. (2023-20).

2024 елда электрон элемтә (электрон почта, интернет-кабул итү),(2023ел-78) аша 49 электрон мөрәҗәгать килде, кәгазь формасында Актаныш муниципаль районы адресына 52 хат юлланды. (2023 ел - 48).

Каралган корреспонденция арасында 1 аноним гариза бар. (2023 ел - 0).

Күмәк мөрәҗәгатьләр саны - 32 (имзалар саны - 923) (2023 ел-23). Нәтиҗәдә, мөрәҗәгать итүчеләрнең гомуми саны - 1412.

Татар телендә мөрәҗәгатьләр саны - 41 (2023 ел-40).

Территориаль билге буенча, гадәттәгечә, Актаныш авылында яшәүче гражданнар мөрәҗәгате өстенлек итә - 118 мөрәҗәгать, бу барлык мөрәҗәгатьләрнең 22,7% тәшкил итә, Пучы авылында - 19 - 3,6 %.

2024 елда, алдагы еллардагы кебек үк, **«Икътисад»** тематикасы актуаль - 124 мөрәҗәгать, 29,31% (2023 ел - 92). Алар арасында хуҗалык эшчәнлеге мәсьәләләре 79 мөрәҗәгатьтә күтәрелә, алдагы ел белән чагыштырганда, 4% тәшкил итә (шәһәр төзелеше һәм архитектура-34, транспорт-21, авыл хуҗалыгы һәм сәүдә-9). Табигать ресурслары һәм әйләнә-тирә мохитне саклау тематикасы буенча 41 мөрәҗәгать керде.

Нигездә темалар юлларны эксплуатацияләүгә һәм саклауга, керү юлларын, шул исәптән Актаныш муниципаль районы территориясендәге тротуарларны төзекләндерүгә һәм карауга кагыла.

Җир кишәрлекләрен бүлеп бирү мәсьәләләре буенча 14 мөрәҗәгать керде. Әлеге категория җир кишәрлекләрен алу мәсьәләләренә кагыла, нигездә, махсус хәрби операциядә катнашучыларның һәм күп балалы гаиләләрнең.

Торак-коммуналь хуҗалык проблемалары гражданнарның 107 мөрәҗәгатендә чагыла, 25,3% (2023 ел-64). Билгеләнгән теманың зур өлешен коммуналь хуҗалыкка бәйле мәсьәләләр алып тора-56, атап әйткәндә, су белән тәэмин итүдә өзеклекләр-14; гражданнарны торак белән тәэмин итү, торак фондыннан файдалану, торак өлкәсендә социаль гарантияләр мәсьәләләре 32 мөрәҗәгатьтә чагыла.

Социаль блок буенча килгән сораулар саны 7% ка кимүгә карамастан, әлеге блокка, элеккечә үк, мөрәҗәгать итүчеләр арасында ихтыяҗ зур. 2024 елда социаль даирәгә гражданнарның 104 мөрәҗәгате кагыла, 24,59 % (2023 ел -116). Әлеге блокта мәгариф, фән һәм мәдәният мәсьәләләре өстенлек итә -

37 мөрәҗәгать; халыкны социаль тәэмин итү һәм социаль иминләштерү-27; сәламәтлек саклау, физик культура һәм спорт, туризм-23; гаилә-9 һәм башкалар.

«Дәүләт, җәмгыять, сәясәт» блогында 71 мөрәҗәгать - 16,78%(2023 ел-82). Нигездә, аларда районның иҗтимагый тормыш даирәсе, дәүләтнең һәм гражданнар җәмгыятенең сәяси корылышы белән бәйле мәсьәләләр күтәрелә. Авторларның игътибар үзәгендә дәүләт идарәсе нигезләре тора - 27 мөрәҗәгать.

Мөрәҗәгатьләрдә дини оешмалар һәм иҗтимагый берләшмәләр, сәяси партияләр һәм коммерциягә карамаган оешмалар эшчәнлегенә бәйле мәсьәләләр күтәрелә, шулай ук җирле үзидарәгә кагылышлы мәсьәләләр актуаль.

Социаль блок буенча алынган сораулар саны 2023 ел белән чагыштырганда 5,75 % ка кимесә дә, әлеге тематикага гариза бирүчеләр арасында ихтыяҗ зур.

2024 елда **«Оборона, куркынычсыз законлылык»** тематикасына 17 мөрәҗәгать керде, 4,2% (2023 елда -10). Кергән мөрәҗәгатьләрнең 1,27 %ка артуы күзәтелә. Бу блок башлыча махсус хәрби операция, иминлек һәм хокук тәртибен саклау, гражданнарның мөлкәти һәм башка хокукларын тәэмин итү һәм яклау, суд һәм хокук саклау органнары эшчәнлеге өлкәсенә, коррупция фактларына кагылышлы хатлар хисабына, шулай ук хәрби хезмәткәрләр һәм аларның гаилә әгъзалары буенча сораулар хисабына формалаштырыла. Оборона проблемалары 14 мөрәҗәгатьтә, куркынычсызлык һәм хокук тәртибе 3 мөрәҗәгатьтә яктыртылды.

Гражданнар мөрәҗәгатьләрен карау нәтиҗәләре буенча башкаручылардан 341 җавап алынды; 155 мәсьәлә уңай хәл ителде; 287 гражданга аңлатмалар бирелде.

Гомуми бүлек башлыгы Н.Ф.Сәрвәрова