



Актаныш муниципаль районы Башлыгына

Актаныш муниципаль районында 2021 елның беренче кварталы өчен
гражданныр мөрәжәгатъләрен карау нәтижәләре турында

2021 елның беренче кварталында муниципаль район Башлыгы һәм Актаныш муниципаль районы Башкарма комитеты житәкчесе адресына гражданнырдан 89 мөрәжәгатъ керде, шуларның 26сы (29%) интернет-кабул итү һәм электрон почта аша керде.

Гражданнырның муниципаль район Башлыгына һәм Башкарма комитет житәкчесенә мөрәжәгатъләренә тематикасы, нигездә, халыкның социаль һәм икътисадый хәленә кагылышлы сораулар: торак шартларын яхшырту, коммуналь-көнкүреш хезмәте күрсәтү, экология, капитал төзелеш, халыкны социаль яклау, медицина хезмәте күрсәтү, социаль яклау проблемалары.

Барлык кәргән мөрәжәгатъләренә түбәндәге категорияләргә бүлеп бирергә мөмкин:

№	Гражданныр мөрәжәгатъләре төрләре	Мөрәжәгатъләр саны	%
1	Хезмәт, мәшгульлек һәм социаль яклау	15	17%
2	Икътисад, сәнәгатъ	3	3,3%
3	Төзелеш, архитектура һәм торак шартларын яхшырту	24	27%
4	Мәгариф, фән, мәдәният, спорт	26	29%
5	Сәламәтлек саклау	3	3,3%
6	Транспорт һәм юл хужалыгы	5	5,6%
7	Авыл хужалыгы һәм азык-төлек	4	4,4%
8	Законлылыкны тәмин итү һәм хокук тәртибен саклау	4	4,4%
9	Жир буенча сораулар	5	6%
	БАРЛЫГЫ	89	100%
10	Уңай жавап бирелгән, гражданныр мөрәжәгатъләре саны	15	17%
11	Аңлатмалар бирелгән, гражданныр мөрәжәгатъләре саны	74	83%
	БАРЛЫГЫ	89	100%

Гражданныр тарафыннан төзекләндерелгән торакка хокукны гамәлгә ашыру иң кискен һәм социаль әһәмиятле проблемаларның берсе булып кала. 2021 елның беренче кварталында торак мәсьәләләренә өләше 27% тәшкит итте (24 мөрәжәгатъ).

Халыкны социаль яклау Актаныш муниципаль районы Башкарма комитеты эшчәнлегенә мөһим аспект булып тора. Социаль яклау

учреждениеләренең эше һәр конкрет кешегә максималь якын, аның проблемаларын хәл итүгә юнәлдерелгән. 2021 елның беренче кварталында Актаныш муниципаль районы Советына һәм Башкарма комитетына эшкә урнашу, ташламалар бирү, матди ярдәм күрсәтү мәсьәләләре белән бәйле 15 мөрәжәгать (17%) керде. Соңгы еллар дәвамында әлеге мәсьәләләр буенча мөрәжәгатьләр саны даими булып кала бирә.

Гражданнарны кабул итү графигы расланды. Халык өчен муниципаль район Башлығы, аның урынбасары, Башкарма комитет житәкчесе, аның урынбасарлары, структур бүлекчәләр башлыklары гражданнарны шәхсән кабул итә. Бердәм кабул итү көне — сишәмбе. Кирәкле документлар (шәхси кабул итү карточкалары яки кайбер бүлекчәләрдә журналлар) законнар нигезендә рәсмиләштерелә. Бүлек житәкчеләре урынбасарлары кабул итүне сишәмбе көннәрендә генә түгел, кирәк булганда алдан язылмыйча да алып баралар. Гражданнарны күчмә кабул итүләр, район житәкчеләренең халык белән даими очрашулары, «кайнар линия», муниципаль район Башлығының интернет-кабул итү бүлмәсе эшли.

Кергән барлык мөрәжәгатьләр контрольгә алынды. 17% (15) мөрәжәгать унай хәл ителде.

Азакта шуны билгеләп үтәсе килә, безнең уртак эшебезнең соңгы нәтижәсе- район халкына аларның мөһим проблемаларын хәл итүдә ярдәм итү. Һәм бу эшнең халыкның күңелендә аңлау һәм җавап табуы бик сөендерә. Үткәреп чаралар халыкны битараф калдырмый. Җирле үзидарә органнарына тәнкыйть белән мөрәжәгать итүчеләр саны арту белән беррәттән, рәхмәт сүзләре булган мөрәжәгатьләр дә шактый килә.

Актаныш муниципаль районы
Башкарма комитетының
гомуми бүлек башлығы



Л.Г.Хәйдәрова