

Наконец
Ого

Актаныш муниципаль районы Башлығына

Актаныш муниципаль районында 2020 елга гражданнар мөрәжәгатъләрен карау нәтижәләре турында

2020 елда муниципаль район Башлығы һәм Актаныш муниципаль районы Башкарма комитетына 286 мөрәжәгать керде, шуларның 99ы интернет-кабул итү һәм электрон почта аша керде.

Гражданнарның муниципаль район Башлығына һәм Башкарма комитет житәкчесенә мөрәжәгатъләренә тематикасы, нигездә, халыкның социаль һәм икътисадый хәленә кагылышлы сораулар: торак шартларын яхшырту, коммуналь-көнкүреш хезмәте күрсәтү, экология, капитал төзелеш, халыкны социаль яклау, медицина хезмәте күрсәтү, социаль яклау проблемалары.

Барлык кәргән мөрәжәгатъләрне түбәндәге категорияләргә бүлеп бирергә мөмкин:

№	Гражданнар мөрәжәгатъләре төрләре	Мөрәжәгатъләр саны	%
1	Хезмәт, мәшгульлек һәм социаль яклау	51	17,8%
2	Икътисад, сәнәгать	5	1,7%
3	Төзелеш, архитектура һәм торак шартларын яхшырту	120	41,9%
4	Мәгариф, фән, мәдәният һәм спорт	41	14,3%
5	Коммуналь хезмәтләр	9	3,14%
6	Экология һәм табигый ресурслар	1	0,3%
7	Авыл хужалыгы һәм азык-төлек	11	3,8%
8	Транспорт һәм юл хужалыгы	1	0,3%
9	Законлылыкны тәэмин итү һәм хокук тәртибен саклау	11	3,8%
10	Дәүләт хакимияте органнары эшчәнлегә	18	6,3%
11	Жир буенча сораулар	16	5,6%
12	Сәламәтлек саклау	2	0,7%
	БАРЛЫГЫ	286	100%
13	Уңай җавап бирелгән, гражданнар мөрәжәгатъләре саны	60	21%
14	Аңлатмалар бирелгән, гражданнар мөрәжәгатъләре саны	226	79%
	БАРЛЫГЫ	286	100%

Гражданнар тарафыннан төзекләндерелгән торакка хокукны гамәлгә ашыру иң кискен һәм социаль әһәмиятле проблемаларның берсе булып кала. 2020 елда торак мәсьәләләре өлеше 41,9 % тәшкил итте (120 мөрәжәгать).

Каты өслекле юлларны карап тоту, ремонтлау һәм төзү белән бәйле мөрәжәгатъләр, автобус маршрутлары мәсьәләләре актуаль булып тора.

Халыкны социаль яклау Актаныш муниципаль районы Башкарма комитеты эшчәнлегенә мөһим аспекты булып тора. Социаль яклау

учреждениеләренең эше һәр конкрет кешегә максималь яқын, аның проблемаларын хәл итүгә юнәлдерелгән. 2020 елда Актаныш муниципаль районы Советына һәм Башкарма комитетына 51 мөрәжәгать (17,8%) керде, алар эшкә урнашу, ташламалар бирү, матди ярдәм күрсәтү мәсьәләләре белән бәйлә.

Халык өчен уңайлы вакытта гражданның кабул итү графигы расланды. Муниципаль район Башлығы, аның урынбасары, Башкарма комитет җитәкчесе, аның урынбасарлары, структур бүлекчәләр башлыктары гражданның шәхси кабул итә. Бердәм кабул итү көне — сишәмбе. Кирәкле документлар (шәхси кабул итү карточкалары яки кайбер бүлекчәләрдә журналлар) законнар нигезендә рәсмиләштерелә. Бүлек җитәкчеләре урынбасарлары кабул итүне сишәмбе көннәрендә генә түгел, кирәк булганда алдан язылмыйча да алып баралар. Гражданның күчмә кабул итүләре, район җитәкчеләренең халык белән даими очрашулары, «кайнар линия», муниципаль район Башлығының интернет-кабул итү бүлмәсе эшли.

Кергән барлык мөрәжәгатьләр контрольгә алынды. 21% (60) мөрәжәгать уңай хәл ителде.

Азакта шуны билгеләп үтәсе килә, безнең уртак эшебезнең соңгы нәтижәсе- район халкына аларның мөһим проблемаларын хәл итүдә ярдәм итү. Һәм бу эшнең халыкның күңелендә аңлау һәм җавап табуы бик сөендерә. Районда үткәрелә торган чаралар халыкны битараф калдырмый. Җирле үзидарә органнарына тәнкыйть белән мөрәжәгать итүчеләр саны арту белән беррәттән, рәхмәт сүзләре булган мөрәжәгатьләр дә шактый килә.

Актаныш муниципаль районы
Башкарма комитетының
гомуми бүлек башлығы

Л.Г.Хәйдәрова