Таныштым
Озон

Актаныш муниципаль районы Башлыгына

Актаныш муниципаль районында 2020 елның дүртенче кварталына гражданнар мөрәҗәгатьләрен карау нәтиҗәләре турында

2020 елның дүртенче кварталы өчен муниципаль район Башлыгы һәм Актаныш муниципаль районы Башкарма комитеты җитәкчесе адресына гражданнардан 85 мөрәҗәгать керде, шуларның 31е (36,4%) интернет-кабул итү һәм электрон почта аша керде.

Гражданнарның муниципаль район Башлыгына һәм Башкарма комитет җитәкчесенә мөрәҗәгатьләренең тематикасы, нигездә, халыкның социаль һәм икътисадый хәленә кагылышлы сораулар: торак шартларын яхшырту, коммуналь-көнкүреш хезмәте күрсәтү, экология, капиталь төзелеш, халыкны социаль яклау, медицина хезмәте күрсәтү, социаль яклау проблемалары.

Барлык кергән мөрәҗәгатьләрне түбәндәге категорияләргә бүлеп бирергә мөмкин:

№	Гражданнар мөрәҗәгатьләре төрләре	Мөрәҗәгатьләр саны	%
1	Хезмәт, мәшгульлек һәм социаль яклау	15	17,7%
2	Төзелеш, архитектура һәм торак шартларын яхшырту	41	46%
3	Мәгариф, фән, мәдәният, спорт	20	23,6%
4	Коммуналь хезмәтләр	2	2,3%
5	Авыл хуҗалыгы һәм азык-төлек	3	3,5%
6	Законлылыкны тәэмин итү һәм хокук тәртибен саклау	2	2,3%
7	Дәүләт хакимияте органнары эшчәнлеге	1	1,2%
8	Җир буенча сораулар	3	3,5%
9	Сәламәтлек саклау	2	2,3%
	БАРЛЫГЫ	**89**	**100%**
10	Уңай җавап бирелгән, гражданнар мөрәҗәгатьләре саны	22	24,7%
11	Аңлатмалар бирелгән, гражданнар мөрәҗәгатьләре саны	67	75,2%
	БАРЛЫГЫ	**89**	100%

Гражданнар тарафыннан төзеклөндерелгән торакка хокукны гамәлгә ашыру иң кискен һәм социаль әһәмиятле проблемаларның берсе булып кала. 2020 елның дүртенче кварталында торак мәсьәләләренең өлеше 46 % тәшкил итте (41 мөрәҗәгать).

Халыкны социаль яклау Актаныш муниципаль районы Башкарма комитеты эшчәнлегенең мөһим аспекты булып тора. Социаль яклау

учреждениеләренең эше һәр конкрет кешегә максималь якын, аның проблемаларын хәл итүгә юнәлдерелгән. 2020 елның дүртенче кварталында Актаныш муниципаль районы Советына һәм Башкарма комитетына эшкә урнашу, ташламалар бирү, матди ярдәм күрсәтү мәсьәләләре белән бәйле 15 мөрәҗәгать (17,7%) керде. Соңгы еллар дәвамында әлеге мәсьәләләр буенча мөрәҗәгатьләр саны даими булып кала бирә.

Гражданнарны кабул итү графигы расланды. Халык өчен муниципаль район Башлыгы, аның урынбасары, Башкарма комитет җитәкчесе, аның урынбасарлары, структур бүлекчәләр башлыклары гражданнарны шәхсән кабул итә. Бердәм кабул итү көне — сишәмбе. Кирәкле документлар (шәхси кабул итү карточкалары яки кайбер бүлекчәләрдә журналлар) законнар нигезендә рәсмиләштерелә. Бүлек җитәкчеләре урынбасарлары кабул итүне сишәмбе көннәрендә генә түгел, кирәк булганда алдан язылмыйча да алып баралар. Гражданнарны күчмә кабул итүләр, район җитәкчеләренең халык белән даими очрашулары, «кайнар линия», муниципаль район Башлыгының интернет-кабул итү бүлмәсе эшли.

Кергән барлык мөрәҗәгатьләр контрольгә алынды. 24,7% (22) мөрәҗәгать уңай хәл ителде.

Азакта шуны билгеләп үтәсе килә, безнең уртак эшебезнең соңгы нәтиҗәсе- район халкына аларның мөһим проблемаларын хәл итүдә ярдәм итү. Һәм бу эшнең халыкның күңелендә аңлау һәм җавап табуы бик сөендерә. Үткәрелгән чаралар халыкны битараф калдырмый. Җирле үзидарә органнарына тәнкыйть белән мөрәҗәгать итүчеләр саны арту белән беррәттән, рәхмәт сүзләре булган мөрәҗәгатьләр дә шактый килә.

Актаныш муниципаль районы
Башкарма комитетының
гомуми бүлек җитәкчесе Л.Г.Хәйдәрова