

Актаныш муниципаль районы Башлығына

Актаныш муниципаль районында 2020 елның икенче кварталына
гражданныр мөрәжәгатъләрен карау нәтижәләре турында

2020 елның икенче кварталында муниципаль район Башлығы һәм Актаныш муниципаль районы Башкарма комитеты житәкчесе адресына гражданнырдан 67 мөрәжәгатъ керде, шуларның 23е (34,3%) интернет-кабул итү һәм электрон почта аша килде.

Гражданнырның муниципаль район Башлығына һәм Башкарма комитет житәкчесенә мөрәжәгатъләренә тематикасы, нигездә, халыкның социаль һәм икътисадый хәленә кагылышлы сораулар: торак шартларын яхшырту, коммуналь-көнкүреш хезмәте күрсәтү, экология, капитал төзелеш, халыкны социаль яклау, медицина хезмәте күрсәтү, социаль яклау проблемалары.

Барлык кергән мөрәжәгатъләренә түбәндәге категорияләргә бүлеп бирергә мөмкин:

№	Гражданныр мөрәжәгатъләре төрләре	Мөрәжәгатъләр саны	%
1	Хезмәт, мәшгульлек һәм социаль яклау	9	13,4
2	Икътисад, сәнәгатъ	3	4,6
3	Төзелеш, архитектура һәм торак шартларын яхшырту	24	35,8
4	Мәгариф, фән, мәдәният һәм спорт	4	5,10
5	Коммуналь хезмәтләр	6	8,9
6	Экология һәм табигый ресурслар	1	1,5
7	Авыл хужалыгы һәм азык-төлек	5	7,6
8	Законлылыкны тәмин итү һәм хокук тәртибен саклау	1	1,5
9	Дәүләт хакимияте органнары эшчәнлеге	8	12
10	Жир буенча сораулар	6	8,9
	БАРЛЫГЫ	67	100%
11	Уңай җавап бирелгән, гражданныр мөрәжәгатъләре саны	11	16
12	Аңлатмалар бирелгән, гражданныр мөрәжәгатъләре саны	56	84
	БАРЛЫГЫ	67	100%

Гражданныр тарафыннан төзеләндерелгән торакка хокукны гамәлгә ашыру иң кискен һәм социаль әһәмиятле проблемаларның берсе булып кала.

2020 елның икенче кварталында торак мәсьәләләре өлеше 35,8% тәшкил итте (24 мөрәжәгать).

Халыкны социаль яклау Актаныш муниципаль районы Башкарма комитеты эшчәнлегенә мөһим аспекты булып тора. Социаль яклау учреждениеләренә эше һәр конкрет кешегә максимал якин, аның проблемаларын хәл итүгә юнәлдерелгән. 2020 елның икенче кварталында Актаныш муниципаль районы Советына һәм Башкарма комитетына эшкә урнашу, ташламалар бирү, матди ярдәм күрсәтү мәсьәләләре белән бәйлә 9 мөрәжәгать (13,4%) килде. Соңгы еллар дәвамында әлегә мәсьәләләр буенча мөрәжәгатьләр саны даими булып кала бирә.

Гражданнарны кабул итү графигы расланды. Халык өчен муниципаль район Башлыгы, аның урынбасары, Башкарма комитет жетәкчесе, аның урынбасарлары, структур бүлекчеләр башлыктары гражданнарны шәхсән кабул итә. Бердәм кабул итү көне — сишәмбе. Кирәкле документлар (шәхси кабул итү карточкалары яки кайбер бүлекчеләрдә журналлар) законнар нигезендә рәсмиләштерелә. Бүлек жетәкчеләре урынбасарлары кабул итүне сишәмбе көннәрендә генә түгел, кирәк булганда алдан язылмыйча да алып баралар. Гражданнарны күчмә кабул итүләр, район жетәкчеләренә халык белән даими очрашулары, «кайнар линия», муниципаль район Башлыгының интернет-кабул итү бүлмәсе эшли.

Кергән барлык мөрәжәгатьләр контрольгә алынды. 16,4% (11) мөрәжәгать уңай хәл ителде.

Азакта шуны билгеләп үтәсе килә, безнең уртак эшебезнең соңгы нәтижәсе- район халкына аларның мөһим проблемаларын хәл итүдә ярдәм итү. Һәм бу эшнең халыкның күңелендә аңлау һәм җавап табуы бик сөендерә. Районда үткәрелә торган чаралар халыкны битараф калдырмый. Җирле үзидарә органнарына тәнкыйть белән мөрәжәгать итүчеләр саны арту белән беррәттән, рәхмәт сүзләре булган мөрәжәгатьләр дә шактый килә.

Башкарма комитетның
гомуми бүлек жетәкчесе

Л.Г.Хәйдәрова