

Ташкент
02.01.2021

Актаныш муниципаль районы Башлығына

Гражданнар мөрәжәгатьләрен карау нәтижәләре турында;
Актаныш муниципаль районында 2020 елның беренче кварталы өчен

2020 елның беренче кварталында муниципаль район Башлығы һәм Актаныш муниципаль районы Башкарма комитетына гражданнардан 90 мөрәжәгать керде, шуларның 17 се интернет-кабул итү һәм электрон почта аша алынды.

Муниципаль район Башлығына һәм Башкарма комитетка гражданнардан килгән мөрәжәгатьләрнең тематикасы, нигездә, халыкның социаль һәм икътисади хәленә кагылышлы сораулар белән тәкъдим ителә: торак шартларын яхшырту, коммуналь-көнкүреш хезмәте күрсәтү, экология, капитал төзелеш, халыкны социаль яклау, медицина хезмәте күрсәтү, мәгариф, социаль яклау проблемалары.

Барлык кергән мөрәжәгатьләргә түбәндәге категорияләргә бүлеп бирергә мөмкин:

№	Гражданнар мөрәжәгатьләре төрләре	Мөрәжәгатьләр саны	%
1	Хезмәт, мәшгульлек һәм социаль яклау	13	14,4
2	Икътисад, сәнәгать	2	2,2
3	Төзелеш, архитектура һәм торак шартларын яхшырту	38	42,4
4	Мәгариф, фән, мәдәният һәм спорт	12	13,3
5	Сәламәтлек саклау	3	3,3
6	Транспорт һәм юл хужалыгы	1	1,1
7	Авыл хужалыгы һәм азык-төлек	3	3,3
8	Законлылыкны тәэмин итү һәм хокук тәртибен саклау	5	5,5
9	Дәүләт хакимияте органнары эшчәнлегенә	9	10
10	Жир буенча сораулар	4	4,4
	БАРЛЫГЫ	90	99,9
11	Уңай җавап бирелгән, гражданнар мөрәжәгатьләре саны	14	15,5
12	Аңлатмалар бирелгән, гражданнар мөрәжәгатьләре саны	76	84,4
	БАРЛЫГЫ	90	99,9

Гражданнар тарафыннан төзекләндерелгән торакка хокукны гамәлгә ашыру иң кискен һәм социаль әһәмиятле проблемаларның берсе булып кала. 2020 елның беренче кварталында торак мәсьәләләре өлеше 42,4% тәшкил итте

Халыкны социаль яклау Актаныш муниципаль районы Башкарма комитеты эшчәнлегенең мөһим аспекты булып тора. Социаль яклау учреждениеләренең эше һәр конкрет кешегә максималь яқын, аның проблемаларын хәл итүгә юнәлдерелгән. 2020 елның беренче кварталында Актаныш муниципаль районы Советына һәм Башкарма комитетына эшкә урнашу, ташламалар бирү, матди ярдәм күрсәтү мәсьәләләре белән бәйлә 13 мөрәжәгать керде. Соңгы еллар дәвамында әлегә мәсьәләләр буенча мөрәжәгатьләр саны даими булып кала бирә.

Гражданнарны кабул итү графигы расланды. Халык өчен муниципаль район Башлығы, аның урынбасары, Башкарма комитет житәкчесе, аның урынбасарлары, структур бүлекчәләр башлыклары гражданнарны шәхсән кабул итә. его заместитель, Руководитель Исполнительного комитета, его заместители, начальники структурных подразделений приводят личный прием граждан. Бердәм кабул итү көне — сишәмбе. Кирәкле документлар (шәхси кабул итү карточкалары яки кайбер бүлекчәләрдә журналлар) законнар нигезендә рәсмиләштерелә. Бүлек житәкчеләре урынбасарлары кабул итүне сишәмбе көннәрендә генә түгел, кирәк булганда алдан язылмыйча да алып баралар. Гражданнарны күчмә кабул итүләр, район житәкчеләренең халык белән даими очрашулары, "кайнар линия", муниципаль район Башлығының интернет-кабул итү бүлмәсе эшли.

Кергән барлык мөрәжәгатьләр контрольгә алынды. 15,5% (14) мөрәжәгать уңай хәл ителде.

Азакта шуны билгеләп үтәсе килә, безнең уртақ эшебезнең соңгы нәтижәсе - район халкына аларның мөһим проблемаларын хәл итүдә ярдәм итү. һәм бу эшнең халыкның күңелендә аңлау һәм җавап табуы бик сөендерә. Районда үткәселә торган чаралар халыкны битараф калдырмый. Жирле үзидарә органнарына тәнкыйть белән мөрәжәгать итүчеләр саны арту белән беррәттән, рәхмәт сүзләре булган мөрәжәгатьләр дә шактый килә.

Гомуми бүлек житәкчесе



Л.Г.Хәйдарова