

Танымал
02.01.2020

Актаныш муниципаль районында 2019 елның дүртенче кварталына
гражданныр мөрәжәгатъләрен карау нәтижәләре турында

2019 елның дүртенче кварталында муниципаль район Башлығы һәм Актаныш муниципаль районы Башкарма комитетына 78 мөрәжәгатъ кергән, шуларның 9ы интернет-кабул итү һәм электрон почта аша килгән.

Муниципаль район Башлығына һәм Башкарма комитетка гражданнырдан килгән мөрәжәгатъләрнең тематикасы, нигездә, халыкның социаль һәм икътисади хәленә кагылышлы сораулар белән тәкъдим ителә: торақ шартларын яхшырту, коммуналь-көнкүреш хезмәте күрсәтү, экология, капитал төзелеш, халыкның социаль яклау, медицина хезмәте күрсәтү, мәгариф, социаль яклау проблемалары.

Барлык кергән мөрәжәгатъләрне түбәндәге категорияләргә бүлеп бирергә мөмкин:

№	Гражданныр мөрәжәгатъләре төрләре	Мөрәжәгатъләр саны	%
1	Хезмәт, мәшгульлек һәм социаль яклау	12	15,4
2	Икътисад, сәнәгатъ	3	3,8
3	Төзелеш, архитектура һәм торақ шартларын яхшырту	24	30,7
4	Мәгариф, фән, мәдәният һәм спорт	13	16,6
5	Сәламәтлек саклау	3	3,8
6	Коммуналь хезмәтләр	2	2,6
7	Транспорт һәм юл хужалыгы	2	2,6
8	Авыл хужалыгы һәм азык-төлек	1	1,3
9	Законлылыкны тәмин итү һәм хокук тәртибен саклау	6	7,8
10	Дәүләт хакимияте органнары эшчәнлегә	11	14,1
11	Жир буенча сораулар	1	1,3
	БАРЛЫГЫ	78	100%
12	Уңай җавап бирелгән, гражданныр мөрәжәгатъләре саны	16	20,5
13	Аңлатмалар бирелгән, гражданныр мөрәжәгатъләре саны	62	79,5
	БАРЛЫГЫ	78	100%

Гражданнар тарафыннан төзекләндерелгән торакка хокукны гамәлгә ашыру иң кискен һәм социаль әһәмиятле проблемаларның берсе булып кала. 2019 елның дүртенче кварталында торак мәсьәләләре өлеше 30,7% тәшкил итте.

Халыкны социаль яклау Актаныш муниципаль районы Башкарма комитеты эшчәнлегенең мөһим аспекты булып тора. Социаль яклау учреждениеләренең эше һәр конкрет кешегә максималь якин, аның проблемаларын хәл итүгә юнәлдерелгән. 2019 елның дүртенче кварталында Актаныш муниципаль районы Советына һәм Башкарма комитетына эшкә урнашу, ташламалар бирү, матди ярдәм күрсәтү мәсьәләләре белән бәйлә 12 мөрәжәгать керде. Соңгы еллар дәвамында әлеге мәсьәләләр буенча мөрәжәгатьләр саны даими булып кала бирә.

Гражданнарны кабул итү графигы расланды. Халык өчен муниципаль район Башлыгы, аның урынбасары, Башкарма комитет җитәкчесе, аның урынбасарлары, структур бүлекчәләр башлыклары гражданнарны шәхсән кабул итә. Бердәм кабул итү көне — сишәмбе. Кирәкле документлар (шәхси кабул итү карточкалары яки кайбер бүлекчәләрдә журналлар) законнар нигезендә рәсмиләштерелә. Бүлек җитәкчеләре урынбасарлары кабул итүне сишәмбе көннәрендә генә түгел, кирәк булганда алдан язылмыйча да алып баралар. Гражданнарны күчмә кабул итүләр, район җитәкчеләренең халык белән даими очрашулары, «кайнар линия», муниципаль район Башлыгының интернет-кабул итү бүлмәсе эшли.

Кергән барлык мөрәжәгатьләр контрольгә алынды. 20,5% (16) мөрәжәгать уңай хәл ителде.

Азакта шуны билгеләп үтәсе килә, безнең уртак эшебезнең соңгы нәтижәсе- район халкына аларның мөһим проблемаларын хәл итүдә ярдәм итү. Һәм бу эшнең халыкның күңелендә аңлау һәм җавап табуы бик сөендерә. Районда үткәрелә торган чаралар халыкны битараф калдырмый. Җирле үзидарә органнарына тәнкыйть белән мөрәжәгать итүчеләр саны арту белән беррәттән, рәхмәт сүзләре булган мөрәжәгатьләр дә шактый килә.

Гомуми бүлек җитәкчесе

Л.Г.Хәйдарова