

Ташкент
02.08.2019

Актаныш муниципаль районы Башлығына

Актаныш муниципаль районында 2019 елның өченче кварталына гражданнар мөрәжәгатьләрен карау нәтижәләре турында

2019 елның өченче кварталында муниципаль район башлығы һәм Актаныш муниципаль районы Башкарма комитетына гражданнардан 77 мөрәжәгать керде, шуларның 15е интернет-кабул итү һәм электрон почта аша алынды.

Муниципаль район Башлығына һәм Башкарма комитетка гражданнардан килгән мөрәжәгатьләрнең тематикасы, нигездә, халыкның социаль һәм икътисади хәленә кагылышлы сораулар белән тәкъдим ителә: торак шартларын яхшырту, коммуналь-көнкүреш хезмәте күрсәтү, экология, капитал төзелеш, халыкны социаль яклау, медицина хезмәте күрсәтү, мәгариф, социаль яклау проблемалары.

Барлык келгән мөрәжәгатьләрне түбәндәге категорияләргә бүлөп бирергә мөмкин:

№	Гражданнар мөрәжәгатьләре төрләре	Мөрәжәгатьләр саны	%
	Хезмәт, мәшгульлек һәм социаль яклау	4	5,2
	Икътисад, сәнәгать	2	2,6
	Төзелеш, архитектура һәм торак шартларын яхшырту	30	38,10
	Мәгариф, фән, мәдәният һәм спорт	21	27,3
	Сәламәтлек саклау	2	2,6
	Коммуналь хезмәтләр	4	5,2
	Экология һәм табигый ресурслар	4	5,2
	Авыл хужалыгы һәм азык-төлек	1	1,3
	Законлылыкны тәмин итү һәм хокук тәртибен саклау	6	7,8
	БАРЛЫГЫ	77	99,2%
	Уңай җавап бирелгән, гражданнар мөрәжәгатьләре саны	10	12,10
	Аңлатмалар бирелгән, гражданнар мөрәжәгатьләре саны	67	87,1
	БАРЛЫГЫ	77	99,2%

Гражданнар тарафыннан төзекләндерелгән торакка хокукны гамәлгә ашыру иң кискен һәм социаль әһәмиятле проблемаларның берсе булып кала. 2019 елның өченче кварталында торак мәсьәләләре өлеше 38,10% тәшкил итте.

2019 елның өченче кварталында мәгариф белән бәйле мәсьәләләр арту күзәтелә (21 мөрәжәгать). Бу, барыннан да элек, югары уку йортларына юнәлеш алу мәсьәләләре.

Халыкны социаль яклау Актаныш муниципаль районы Башкарма комитеты эшчәнлегенең мөһим аспекты булып тора. Социаль яклау учреждениеләренең эше һәр конкрет кешегә максималь яқын, аның проблемаларын хәл итүгә юнәлдерелгән. 2019 елның өченче кварталында Актаныш муниципаль районы Советына һәм Башкарма комитетына эшкә урнашу, ташламалар бирү, матди ярдәм күрсәтү мәсьәләләре белән бәйле 4 мөрәжәгать керде. Соңгы еллар дәвамында әлеге мәсьәләләр буенча мөрәжәгатьләр саны даими булып кала бирә.

Гражданнарны кабул итү графигы расланды. Халык өчен муниципаль район Башлығы, аның урынбасары, Башкарма комитет житәкчесе, аның урынбасарлары, структур бүлекчәләр башлыклары гражданнарны шәхсән кабул итә. Бердәм кабул итү көне — сишәмбе. Кирәкле документлар (шәхси кабул итү карточкалары яки кайбер бүлекчәләрдә журналлар) законнар нигезендә рәсмиләштерелә. Бүлек житәкчеләре урынбасарлары кабул итүне сишәмбе көннәрендә генә түгел, кирәк булганда алдан язылмыйча да алып баралар. Гражданнарны күчмә кабул итүләр, район житәкчеләренең халык белән даими очрашулары, «кайнар линия», муниципаль район Башлығының интернет-кабул итү бүлмәсе эшли.

Кергән барлык мөрәжәгатьләр контрольгә алынды. 12,10% (10) мөрәжәгать уңай хәл ителде.

Азакта шуны билгеләп үтәсе килә, безнең уртак эшебезнең соңгы нәтижәсе- район халкына аларның мөһим проблемаларын хәл итүдә ярдәм итү. Һәм бу эшнең халыкның күңелендә аңлау һәм җавап табуы бик сөендерә. Районда үткәрелә торган чаралар халыкны битараф калдырмый. Җирле үзидарә органнарына тәнкыйть белән мөрәжәгать итүчеләр саны арту белән беррәттән, рәхмәт сүзләре булган мөрәжәгатьләр дә шактый килә.

Гомуми бүлек житәкчесе



Л.Г.Хәйдарова