

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан по Актанышскому муниципальному району
за 2014 год

Работа с обращениями граждан в Актанышском муниципальном районе проводится в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 г. № 16-ЗРТ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Республике Татарстан».

В Актанышском муниципальном районе (далее – в муниципальном районе) большое внимание уделяется повышению эффективности работы с обращениями граждан, принимаются конкретные меры по устранению недостатков, улучшению организации учета и контроля за своевременным и качественным их исполнением. Вопросы, поднимаемые населением, находят свое отражение в планах работы Совета, Исполнительного комитета, его структурных подразделений, целевых районных программах, систематически обсуждаются на аппаратных совещаниях Совета и Исполнительного комитета, руководителей структурных подразделений и территориальных органов.

За отчетный период в аппарат Совета и Исполнительного комитета муниципального района поступило 590 обращений. Количество обращений в 2014 году по сравнению с 2013 годом уменьшилось на 829 обращений, ввиду того, что согласно регламентов о предоставлении муниципальных услуг, обращения о выделении земельных участков, о выдаче разрешений на строительство стали приниматься в МФЦ. Все обращения рассмотрены руководством района, взято на контроль 500 (84%) обращений, решены положительно 413 (70%), проверено с выездом на место 298 (50%) обращений. Для выезда привлекались сотрудники юридического отдела, финансово-бюджетной палаты, контрольно-счетной палаты, специалисты бюро технической инвентаризации, санэпиднадзора, управления сельского хозяйства и продовольствия, центра занятости и отдела социальной защиты Министерства труда, занятости и социальной защиты в районе, кадастровой службы, депутаты районного Совета, руководители структурных подразделений.

Письменные обращения поступали из интернет-приемной и электронной почты – 66 обращения, почтой 30, по каналам vipNet – 16 обращений, курьером 137 обращений.

Содержание обращений также как и предыдущие годы носит социально-бытовой характер. Среди авторов и корреспондентов большинство составляют работающие граждане 63,4 %, 36,6 % пенсионеры.

Анализ обращений граждан в аппарат Совета и Исполнительного комитета свидетельствует, что значительная часть обращений приходится на вопросы:

Землепользования	79	12%
Жилье, капремонт, коммунально-бытовое обслуживание	121	21%
социальное обеспечение и социальная защита населения, трудоустройство	84	14
здравоохранение	36	6
образование	97	17
Вопросы финансово-хозяйственной деятельности, оказание материальной помощи	86	15
иные	87	15

В течение года письменные обращения поступали от жителей 43 населенных пунктов района. Из числа обратившихся 97 человек составили жители райцентра Актаныш, наиболее активны были жители Кировского (13 человек), Актанышбашского (11), Поисевского (9), НовоАлимовского, Старо Байсаровского (6), Чалманаратского, Старо Бугадинского, Тат.Ямалинского, Старокурмашевского, Тат.Суксинского сельских поселений.

Утвержден график приема граждан, в удобное для населения время. Глава муниципального района, его заместитель, Руководитель Исполнительного комитета, его заместители, начальники структурных подразделений проводят личный прием граждан. Соблюдается единый приемный день – четверг с 08:00 часов до 11:00 часов. Практикуются выездные приемы граждан, регулярные встречи руководителей района с населением, работает «горячая линия» и Интернет-приемная Главы муниципального района.

Рассмотрение обращений граждан остается и впредь одним из важнейших направлений деятельности аппарата Совета и Исполнительного комитета муниципального района.

Начальник
общего отдела

Л.Г.Курбанова