

Главе
Актанышского муниципального
района Республики Татарстан
Л.Р. Зарипову

Уважаемый Ленар Рафакович!

Предоставляю информацию об обращениях граждан, поступивших в Совет и Исполнительный комитет Актанышского муниципального района в 2025 году.

За указанный период поступило 610 письменных и устных обращений, что на 15% больше аналогичного периода 2024 года (520). Из них в устной форме на личном приеме поступило-162 (2024-145), а в письменном виде -448 (2024-374).

22 обращения поступили в ходе Прямой линии с Владимиром Путиным 19 декабря 2024 года (2023-16).

Среди рассмотренной корреспонденции анонимных заявлений не имеется, (2024-1). Количество коллективных обращений - 8 (количество подписей-129) (2024-17/607). В результате чего общее число граждан, обратившихся в Актанышский муниципальный район в рамках Федерального закона от 02 мая 2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», составило-739.

Практически в 1,5 раза уменьшилось количество обращений на татарском языке - 34 (2024-41).

В 2025 году посредством электронной связи (электронная почта, Интернет-Приемная) поступило 89 обращений (2024 г.-34).

Количество поручений по обращениям граждан, направленных в Актанышский муниципальный район из Администрации Раиса Республики Татарстан и Кабинета Министров Республики Татарстан, составило 32 обращений.

По территориальному признаку традиционно преобладают обращения граждан, проживающих в муниципальном районе села Актаныш-134 обращений, что составляет 22 % от числа всех обратившихся, из с. Поисево- 20 (3%), из п. совхоза им. Кирова-14 (2%).

Наиболее активной социальной группой, направляющей свои предложения, жалобы и заявления, являются работающие граждане-82 человек, из общего числа заявителей, указавших свое социальное положение.(213).

Остальные обратившиеся принадлежат к категориям: пенсионеры-74, руководители-20,предприниматели-12, домохозяйки-11, безработные-3 и др.

О наличии социальных льгот сообщили 47 корреспондента, из их числа 11 человек ветераны боевых действий, 10 - многодетные семьи, 11 человек имеют инвалидность, семья погибшего военнослужащего-4 и др.

В 2025 году наблюдается преобладание вопросов экономической направленности – 154 обращений (34%), что на 19% выше предыдущего отчетного периода (2024 г.-124). Среди них вопросы хозяйственной деятельности поднимаются в 91 обращениях, а именно, градостроительство и архитектура-54, транспорт-9, сельское хозяйство и торговля-13; по тематике природных ресурсов и охраны окружающей природной среды поступило 56 обращений.

В основном темы касаются эксплуатации и сохранности дорог, благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров на

территории Актанышского муниципального района. Преобладают вопросы по водоснабжению населений, особенно в летнее время. Особенную тревогу вызывала тематика по охране и использование животного мира. Граждане обращались по вопросу создания приютов для животных.

В 2025 году вопросы социальной сферы гражданами осязаны в 121 обращении- 25% (2024 г.-104). Данный блок включает в себя вопросы: образования, науки и культуры-48 обращений; социального обеспечения и социального страхования населения-38; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм-18, труд и занятость-8.

33 обращений посвящены образовательному блоку, 18 из них о проведении общественных мероприятий, 6 обращений о поступлениях в высшие учебные заведения.

Заявления о социальном обеспечении в основном связаны с льготами в законодательстве о социальном обеспечении социальном страховании(8), а также с социальным обслуживанием населения (9).

Вопросы лечения и оказания медицинской помощи, лекарственного обеспечения содержатся в тематическом блоке, посвященном здравоохранению (18).

Не менее важным для граждан являются вопросы обеспечения жильем и оценки качества коммунально-бытового обслуживания населения, что подтверждается 125 обращениями граждан, это 27% из всех обращений (2024г.-107). Большую часть в обозначенной теме занимают вопросы, связанные с обеспечением граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере-58, а именно по улучшению жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях упоминаются в 20 обращениях. Вопросы коммунального хозяйства отражаются в 49 обращениях. Остальные обращения данного тематического блока связаны с разрешением вопросов частного домовладения, общие положения жилищного законодательства.

Блок «Государство, общество, политика» содержит 40 обращений- 9 %(2024г. –71), связанные с общественно-политической жизнью района. В данном блоке содержатся вопросы общественных и религиозных объединений, политических партий и общественных объединений, критика и благодарности в адрес должностных лиц органов местного самоуправления.

В 2025 году на тематику «Оборона, безопасность законность» поступило 23 обращений, 5% (2024г. -17). Затронуты темы прохождения военной службы по контракту, работы военных комиссариатов и об оказании содействия в поиске военнослужащих, социальная защита военнослужащих и членов их семей и др.

В отчетном периоде получено 307 ответов от исполнителей; 15 обращений направлены по компетенции, 35 вопросов решены положительно; даны разъяснения 283 гражданам, 32 обращений приняты к сведению.

Начальник общего отдела

Н.Ф. Сарварова