

Информация об обращениях граждан, поступивших в Совет и Исполнительный комитет Актанышского муниципального района в первом полугодии 2025 года.

За указанный период поступило 239 письменных и устных обращений, что на 16 % больше аналогичного периода 2024 года (199). Из них в устной форме на личном приеме поступило-90 (2024-67), а в письменном виде -150 (2024-132).

22 обращения поступили в ходе Прямой линии с Владимиром Путиным 19 декабря 2024 года (2024-16).

Среди рассмотренной корреспонденции анонимных заявлений не имеется, (2024-0). Количество коллективных обращений - 4(количество подписей-46) (2024-17/607). В результате чего общее число граждан, обратившихся в Актанышский муниципальный район в рамках Федерального закона от 02 мая 2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», составило-312.

Практически в 1,5 раза уменьшилось количество обращений на татарском языке - 14 (2024-19).

В первом полугодии 2025 года посредством электронной связи (электронная почта, Интернет-Приемная) поступило 44 обращений (2024г.-34).

Количество поручений по обращениям граждан, направленных в Актанышский муниципальный район из Администрации Раиса Республики Татарстан и Кабинета Министров Республики Татарстан, составило 21 обращений.

По территориальному признаку традиционно преобладают обращения граждан, проживающих в муниципальном районе села Актаныш-73 обращений, что составляет 23 % от числа всех обратившихся, из с. Поисево-14 (5%), из с.Новое Алимово и п. совхоза им. Кирова-6 (2%).

Наиболее активной социальной группой, направляющей свои предложения, жалобы и заявления, являются работающие граждане-40 человек, из общего числа заявителей, указавших свое социальное положение.(101).

Остальные обратившиеся принадлежат к категориям: пенсионеры-36, руководители-9,предприниматели-5, домохозяйки-5, фермеры-3.

О наличии социальных льгот сообщили 24 корреспондента, из их числа 6 человек ветераны боевых действий, 6- многодетные семьи, 5 человек имеют инвалидность и др.

В первом полугодии 2025 года наблюдается преобладание вопросов экономической направленности – 75 обращений (30,49%), что на 7 % выше предыдущего отчетного периода (2024 г. – 63). Среди них вопросы хозяйственной деятельности поднимаются в 37 обращениях, а именно, градостроительство и архитектура-19, транспорт-9, сельское хозяйство и торговля-2; по тематике природных ресурсов и охраны окружающей природной среды поступило 32 обращений.

В основном темы касаются эксплуатации и сохранности дорог, благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров на территории Актанышского муниципального района.

В первом полугодии 2025 года вопросы социальной сферы гражданами освещены в 67 обращениях- 27,24%.(2024г. -48). Данный блок включает в себя вопросы: образования, науки и культуры-26 обращений; социального обеспечения и социального страхования населения-22; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм-13.

15 обращений посвящены образовательному блоку, 8 из них о проведении общественных мероприятий, 4 обращения о поступлениях в высшие учебные заведения.

Заявления о социальном обеспечении в основном связаны с льготами в законодательстве о социальном обеспечении социальном страховании(8), а также с социальном обслуживанием населения (4).

Вопросы лечения и оказания медицинской помощи, лекарственного обеспечения, жалобы на работу медицинских учреждений и медицинских работников содержатся в тематическом блоке, посвященном здравоохранению (15).

Не менее важным для граждан являются вопросы обеспечения жильем и оценки качества коммунально-бытового обслуживания населения, что подтверждается 67 обращениями граждан, это 24% из всех обращений (2024г.-49). Большую часть в обозначенной теме занимают вопросы, связанные с обеспечением граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере-44, а именно по улучшению жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях упоминаются в 14 обращениях. Вопросы коммунального хозяйства отражаются в 17 обращениях. Остальные обращения данного тематического блока связаны с разрешением вопросов частного домовладения, общие положения жилищного законодательства.

Блок «Государство, общество, политика» содержит 19 обращений-7,72%(2024г. –38), связанные с общественно-политической жизнью района. В данном блоке содержатся вопросы общественных и религиозных объединений, политических партий и общественных объединений, критика и благодарности в адрес должностных лиц органов местного самоуправления.

В первом полугодии 2025 года на тематику оборона, безопасность законность поступило 18 обращений, 7,32% (2024г. -6). Затронуты темы прохождения военной службы по контракту, работы военных комиссариатов и об оказании содействия в поиске военнослужащих, социальная защита военнослужащих и членов их семей и др.

В отчетном периоде получено 171 ответов от исполнителей; 4 обращения направлены по компетенции, 20 вопросов решены положительно; даны разъяснения 156 гражданам, 9 обращений приняты к сведению.