

Главе
Актанышского муниципального
района Республики Татарстан
Л.Р. Зарипову

Уважаемый Ленар Рафакович!

Предоставляю информацию об обращениях граждан, поступивших в Совет и Исполнительный комитет Актанышского муниципального района в 2024 году.

В течение указанного периода поступило 520 письменных и устных обращений, (2023 г.-432). Из них в устной форме на личном приеме поступило-146 (2023 г.-76), а в письменном виде -374 (2023 г.-356).

Количество поступивших в Совет и Исполнительный комитет Актанышского муниципального района из Администрации Президента Российской Федерации поручений по обращениям граждан в 2024 году составило 20 единиц. (2023-20).

Всего в 2024 году поступило 49 электронных обращений посредством электронной связи (электронная почта, Интернет-Приемная),(2023г.-78), на бумажном носителе в адрес Актанышского муниципального района направлено в 52 писем. (2023-48).

Среди рассмотренной корреспонденции имеется 1 анонимное заявление. (2023-0).

Количество коллективных обращений - 32(количество подписей-923) (2023-23). В результате чего, общее число граждан обратившихся составило-1412.

Количество обращений на татарском языке - 41 (2023-40).

По территориальному признаку, традиционно преобладают обращения граждан, проживающих в селе Актаныш-118 обращений, что составляет 22,7 % из всех поступивших обращений, и с. Поисево-19- 3,6 %.

В 2024 году, как и в предыдущем, наиболее актуальной у граждан, является тематика «**Экономика**» – 124 обращений, 29,31%(2023г. – 92). Среди них вопросы хозяйственной деятельности поднимаются в 79 обращениях, в сравнении с предыдущим годом увеличение составляет 4%(градостроительство и архитектура-34, транспорт-21, сельское хозяйство и торговля-9). По тематике природных ресурсов и охраны окружающей природной среды поступило 41 обращений.

В основном темы касаются эксплуатации и сохранности дорог, благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров на территории Актанышского муниципального района.

По вопросам выделения земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков) поступило 14 обращений. Данная категория затрагивает вопросы по получению земельных участков, в основном, у участников специальной военной операции и многодетных семей.

Проблемы **жилищно-коммунального хозяйства** выражены в 107 обращениях граждан, 25.3% (2023г.-64). Большую часть в обозначенной теме занимают вопросы, связанные с коммунальным хозяйством-56, а именно перебой с водоснабжением-14; Вопросы по обеспечению граждан жилищем, пользование

жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере затрагиваются 32 обращениях.

Несмотря на то, что количество поступивших вопросов по **социальному блоку** уменьшилось на 7%, данный блок, как и прежде, является весьма востребованным среди заявителей. В 2024 году социальную сферу затрагивают 104 обращения граждан, 24,59 %(2023г. -116). Преобладающими в данном блоке являются вопросы образования, науки и культуры - 37 обращений; социального обеспечения и социального страхования населения-27; здравоохранение, физическая культура и спорт, туризм-23; семья-9 и др.

Блок **«Государство, общество, политика»** содержит 71 обращение-16,78%(2023г.-82). В основном в них затрагивается сфера общественной жизни района, вопросы, связанные с политическим устройством государства и гражданским обществом. В центре внимания авторов находятся основы государственного управления- 27 обращений.

В обращениях поднимаются вопросы, связанные с деятельностью религиозных организаций и общественных объединений, политических партий и некоммерческих организаций, а так же актуальны вопросы относящиеся к местному самоуправлению.

Несмотря на то, что количество поступивших вопросов по социальному блоку уменьшилась на 5,75 % по сравнению с 2023 годом, данная тематика является весьма востребованной среди заявителей.

В 2024 году на тематику **«Оборона, безопасность законность»** поступило 17 обращений,4,2%(2023г.-10). Наблюдается увеличение поступивших обращений на 1,27%. Формируется этот блок главным образом за счет писем, затрагивающих вопросы специальной военной операции, безопасности и охраны правопорядка, обеспечения и защиты имущественных и иных прав граждан, сферы деятельности судебных и правоохранительных органов, фактов коррупции, а также за счет запросов по военнослужащим и членам их семей. Проблемы обороны освещены в 14 обращениях, безопасности и правопорядка в 3-х обращениях.

По результатам рассмотрения обращений граждан получено 341 ответов от исполнителей; 155 вопросов решены положительно; даны разъяснения 287 гражданам.

Начальник общего отдела



Н.Ф. Сарварова