

## Анализ обращений граждан поступившие в Чуракаевское сельское поселение в 2024 году

Особую роль в деятельности Чуракаевского сельского поселения занимает работа с обращениями граждан, которая построена на ответственности должностных лиц и осознании того, что обращения граждан в органы исполнительной власти – это способ защитить их права и законные интересы. еженедельно по вторникам и пятницам с 8.00 до 11.00 часов ведется личный прием граждан Главой Чуракаевского сельского поселения. Информация о месте приема, установленных для приема днях и часах, телефонов для предварительной записи размещена на официальном сайте Актанышского муниципального района в разделе Чуракаевское сельское поселение и на информационных стендах в здании общественного центра и клуба, расположенных по адресу с. Чуракаево, улица Советская д.69; с. Старое Агбязово, ул. Ленина, д.53.

Порядок рассмотрения граждан проводится в соответствии с:

1. Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 года №59-ФЗ;
2. Законом Республики Татарстан «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» от 12.05.2003 №16-ЗРТ;
3. Уставом Чуракаевского сельского поселения;
4. Порядком проведения анализа обращений граждан, поступивших в исполнительный комитет Чуракаевского сельского поселения Актанышского муниципального района Республики Татарстан, утвержденного постановлением Руководителя Чуракаевского сельского исполнительного комитета Актанышского муниципального района РТ № 5 от 16.03.2020 года.

№ п/п	Наименование показателя	2024год	2023 год
1	Поступило обращений:	136	40
	- письменных	80	30
	- в электронном виде (в т.ч. Интернет-приемная)	1	
	- коллективные обращения	0	0
	- Руководителю сельского поселения	15+40	10
2	Дано разъяснений		
3	Решено положительно	136	40
4	Отказ	0	0
5	Взято на контроль	0	0
6	В работе	0	0

В 2024 году в адрес Совета и Исполнительного комитета поступило 146 обращений, что больше уровня в сравнении с аналогичным периодом предыдущего года

Основными авторами обращений (среди указавших свое социальное положение) являются работающие граждане

Анализ обращений показывает, что жителей Чуракаевского сельского поселения в основном интересуют вопросы, связанные с субсидированием ЛПХ, ремонтом и чисткой дорог, проблемы в водоснабжении, в уличном освещении.

Все поступившие обращения граждан рассмотрены согласно действующему законодательству, контролируется их исполнение, ответы даны в срок.

Анализ обращений показывает, что жителей Чуракаевского сельского поселения в основном интересуют вопросы, связанные с субсидированием ЛПХ, ремонтом и чисткой дорог, проблемы в водоснабжении, в уличном освещении.

Все поступившие обращения граждан рассмотрены согласно действующему законодательству, контролируется их исполнение, ответы даны в срок.

2. Законом Республики Татарстан «Об обращении граждан в Республике Татарстан» от 25.06.2003 № 5-ЗРТ.

3. Устав Чуракаевского сельского поселения.

4. Порядком проведения приема обращений граждан, поступающих в исполнительный комитет Чуракаевского сельского поселения Актанышского муниципального района Республики Татарстан, утвержденный постановлением Рубцовского Чуракаевского сельского поселения исполнительного комитета Актанышского муниципального района от 19.09.2010 года.

Наименование предмета	2024 год	2023 год
Поступило в общедоступный информационный центр	130	40
в электронном виде на сайте	40	30
лично	1	
исходящие обращения	0	0
Рубцовского сельского поселения	16-40	10
Дано ответов		
лично	135	40
на сайте	0	0
на почту	0	0
в газету	0	0

В 2024 году в адрес Совета и Исполнительного комитета поступило 146 обращений, что больше, чем в аналогичный период предыдущего года.

Основными категориями обращений являются вопросы, связанные с социальным обеспечением населения, работой учреждений культуры.