

Одобрено

Главе Актанышского
муниципального района
Л.Р.Зарипову

**О результатах рассмотрения обращений граждан в
Актанышском муниципальном районе за 2023 год**

За 2023 год в адрес Главы муниципального района и Руководителя Исполнительного комитета Актанышского муниципального района поступило **352** обращений от граждан, из них 80 обращений (22,72%) поступило через интернет-приемную и электронную почту.

Тематика обращений граждан к Главе муниципального района и к Руководителю Исполнительного комитета представлена в основном вопросами, затрагивающими социальное и экономическое положения населения: проблемы улучшения жилищных условий, коммунально-бытового обслуживания, экологии, капитального строительства, социальной защиты населения, медицинского обслуживания, образования, социальной защиты.

Все поступившие обращения можно выделить в следующую тематическую раскладку:

№	Тематика обращений граждан	Количество обращений	%
1	Государство, общество, политика	70	19,88%
2	Жилищно-коммунальная сфера	64	18,18%
3	Оборона, безопасность, законность	10	2,84%
4	Социальная сфера	116	32,95%
5	Экономика	92	26,13%
	ИТОГО:	352	100%
1	Количество обращений граждан, по которым дан положительный ответ	59	16,77%
2	Количество обращений граждан, по которым даны разъяснения	293	83,23%
	ИТОГО:	352	100%

По обращениям актуальными остаются вопросы, касающиеся тематики «Социальная сфера». Доля обращений по данной категории в 2023 году составила 32,95% (116 обращений). Особо выделяются темы социального обеспечения населения, вопросы льгот и материальной помощи, целевого направления при поступлении в ВУЗы.

Вопросы по тематике государство, общество, политика затронуты в 70 (19,88%) обращениях. Данный тематический блок содержит вопросы общественных и религиозных объединений, политических партий и общественных объединений.

В тематической структуре также значительную часть занимает категория «Экономика», где затронуты вопросы дорожного хозяйства, благоустройства территории.

Вопросы, связанные с предоставлением жилищно-коммунальной сфере, обозначены в 64 (18,18%) обращении. Затронуты вопросы о надлежащем качестве

содержания общего имущества, о проведении капитального ремонта в многоквартирных домах.

Утвержден график приема граждан. Для населения Глава муниципального района, его заместитель, Руководитель Исполнительного комитета, его заместители, начальники структурных подразделений проводят личный прием граждан. Соблюдается единый приемный день — вторник. Необходимые документы (карточки личного приема либо в некоторых подразделениях журналы) оформляются в соответствии с законодательством. Заместители руководителей подразделений ведут прием без предварительной записи не только по вторникам, но и по мере необходимости. Практикуются выездные приемы граждан, регулярные встречи руководителей района с населением, работает «горячая линия», Интернет-приемная Главы муниципального района.

Все поступившие обращения взяты на контроль. Положительно решено 15,8% (47) обращений.

Начальник общего отдела
Исполнительного комитета
Актанышского муниципального района

Н.Ф.Сарварова