

*Официальный
Маркетплейс
ОГЭ*

Главе Актанышского муниципального района

О результатах рассмотрения обращений граждан в Актанышском муниципальном районе за 2021 год

За 2021 год в адрес Главы муниципального района и в Исполнительный комитет Актанышского муниципального поступило 296 обращений граждан, из них 66 обращений поступило через интернет-приемную и электронную почту.

Тематика обращений граждан к Главе муниципального района и к Руководителю Исполнительного комитета представлена в основном вопросами, затрагивающими социальное и экономическое положения населения: проблемы улучшения жилищных условий, коммунально-бытового обслуживания, экологии, капитального строительства, социальной защиты населения, медицинского обслуживания, образования, социальной защиты.

Все поступившие обращения можно выделить в следующие категории:

№	Виды обращений граждан	Количество обращений	%
1	Труд, занятость и социальная защита	44	14,8%
2	Экономика, промышленность	9	3%
3	Строительство, архитектура и улучшение жилищных условий	87	29,4%
4	Образование, наука, культура и спорт	56	19%
5	Сельское хозяйство и продовольствие	12	4%
6	Транспорт и дорожное хозяйство	20	7%
7	Обеспечение законности и охрана правопорядка	40	13,5%
8	Земельные вопросы	15	5%
9	Здравоохранение	13	4,4%
ИТОГО		296	100%
10	Количество обращений граждан, по которым дан положительный ответ	63	21,3%
11	Количество обращений граждан, по которым даны разъяснения	233	78,7%
ИТОГО		296	100%

Одной из наиболее острых и социально значимых проблем остается реализация гражданами права на благоустроенное жилье. Доля жилищных вопросов в 2021 году составила 29,4 % (87 обращений).

Актуальными являются обращения, связанные с содержанием, ремонтом и строительством дорог с твердым покрытием, вопросы автобусных маршрутов.

Социальная защита населения является важнейшим аспектом деятельности Исполнительного комитета Актанышского муниципального района. Работа учреждений социальной защиты максимально приближена к каждому конкретному человеку, ориентирована на решение его проблем. В 2021 году в Совет и Исполнительный комитет Актанышского муниципального района

поступило 44 обращение (14,8%), связанные с вопросами об оказании материальной помощи.

Утвержден график приема граждан, в удобное для населения времени. Глава муниципального района, его заместитель, Руководитель Исполнительного комитета, его заместители, начальники структурных подразделений приводят личный прием граждан. Соблюдается единый приемный день — вторник. Необходимые документы (карточки личного приема либо в некоторых подразделениях журналы) оформляются в соответствии с законодательством. Заместители руководителей подразделений ведут прием без предварительной записи не только по вторникам, но и по мере необходимости. Практикуются выездные приемы граждан, регулярные встречи руководителей района с населением, — работает «горячая линия», Интернет-приемная Главы муниципального района.

Все поступившие обращения взяты на контроль. Положительно решено 21,3% (63) обращений.

В заключении хотелось бы отметить, что конечным результатом нашей общей работы является помочь жителям района в решении их насущных проблем. И очень радует то, что эта работа находит понимание и отклик в сердцах жителей. Проводимые в Воне мероприятия не оставляют сельчан равнодушными. Поэтому наряду с большим количеством критических обращений в адрес органов местного самоуправления поступает немало обращений, содержащих слова благодарности.

Начальник общего отдела
Исполнительного комитета
Акташского муниципального района

Л.Г.Хайдарова