

Анализ обращений граждан, поступивших в Совет Казкеевского сельского поселения и Казкеевский сельский исполнительный комитет в 2020 году

Особую роль в деятельности Казкеевского сельского поселения занимает работа с обращениями граждан, которая построена на ответственности должностных лиц и осознании того, что обращения граждан в органы исполнительной власти – это способ защитить их права и законные интересы.

Порядок рассмотрения граждан проводится в соответствии с:

1. Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 года №59-ФЗ;
2. Законом Республики Татарстан «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» от 12.05.2003 №16-ЗРТ;
3. Порядком проведения анализа обращений граждан, поступивших в Казкеевский сельский исполнительный комитет Актанышского муниципального района Республики Татарстан, утвержденного постановлением Руководителя Казкеевского сельского исполнительного комитета Актанышского муниципального района РТ № 5 от 16.03.2020 года.

В 2020 году в адрес Совета и Исполнительного комитета поступило 184 обращений, что на 10% больше уровня в сравнении с аналогичным периодом предыдущего года (2019 г.- 165), из них:

- на личном приеме - 182;
- письменных обращений – 2;
- письменных электронных (Интернет-приемная, электронная почта) – 0;

Увеличилось на 10% число обращений граждан, обратившихся в ходе проведения личного приема (2021 – 28, 2020 - 15).

Проведенный анализ по результатам рассмотрения обращений граждан показал, что 182 (98 %) обращений граждан взято на контроль, из них 172 обращения (93%) - решено положительно, 10 обращений (7%) – проверено с выездом на место.

Все обращения граждан на татарском языке, ответы даны в срок.

Основными авторами обращений (среди указавших свое социальное положение) являются:

- работающие граждане – 123 (66 %)
- пенсионеры – 45 (24 %)
- ранее проживавшие граждане - 16 (10%).

Основные вопросы, затронутые в обращениях граждан за истекший период:

- вопросы благоустройства –9;

- вопросы, касающиеся коммунально-бытового обслуживания – 25;
- социальное обеспечение населения -8;
- экономика -142

Анализ обращений показывает, что жителей Казкеевского сельского поселения в основном интересуют вопросы, связанные с субсидированием ЛПХ, ремонтом дорог, проблемы в водоснабжении.

Все поступившие обращения граждан рассмотрены согласно действующему законодательству, контролируется их исполнение.