

ИНФОРМАЦИЯ

о результатах рассмотрения обращений граждан в
Актанышском муниципальном районе за 2019 год

Наши основные усилия в 2019 году были направлены на решение задач организации и координации работы с документами в структурных подразделениях Совета района и Исполнительного комитета Актанышского муниципального района. Обращения граждан поступают по различным каналам: по обычной и электронной почте, непосредственной доставкой заявителями, путем непосредственного общения с гражданами на личных приемах, во время посещения предприятий, учреждений, хозяйств района. Реализуя законное право на доступ к информации и свою обязанность предоставлять такую возможность, Совет и Исполнительный комитет района уделяют большое внимание развитию сети информационного обеспечения граждан с использованием IT технологий. На официальном сайте района размещена информация о руководителях Совета и Исполнительного комитета, о структурных подразделениях.

Учитывая продиктованную временем необходимость использования информационных технологий, с 2010 года в Совете и в Исполнительном комитете Актанышского муниципального района произошло полномасштабное внедрение системы электронного документооборота (Электронное Правительство). Это позволило повысить скорость принятия решений, их качество, добиться прозрачности хода работ, увеличить производительность труда. Специалистами общего отдела совместно со специалистами отдела информатизации была проведена большая работа в период запуска данной программы (составлены схемы прохождения входящих и исходящих документов, разработана система отчетов, проведено обучение специалистов Совета, Исполнительного комитета, а также Глав сельских поселений).

Одновременно с внедрением системы электронного документооборота была проведена оптимизация процессов согласования документов. По возможности были максимально сокращены цепочки прохождения документов.

Работа с обращениями граждан в Актанышском муниципальном районе проводится в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 11.04.2003 г. №16-ЗРТ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Республике Татарстан» и «Административным регламентом предоставления муниципальной услуги по рассмотрению обращений граждан и юридических лиц в Исполнительном комитете Актанышского муниципального района» от 03.12.2007 г.

В течение 2019 года в адрес Главы муниципального района и в Исполнительный комитет Актанышского муниципального района поступило **256** обращений граждан, из них 42 обращений поступило через интернет – приемную района.

Все поступившие обращения можно выделить в следующие категории:

№	Виды обращений граждан	Количество обращений	%
1	Труд, занятость и социальная защита	29	11,3
2	Экономика, промышленность	10	3,9
3	Строительство, архитектура и улучшение жилищных условий	96	37,5
4	Образование, наука, культура и спорт	53	20,7
5	Здравоохранение	8	3,1
6	Коммунальные услуги	13	5,1
7	Транспорт и дорожное хозяйство	2	0,7
8	Сельское хозяйство и продовольствие	6	2,3
9	Обеспечение законности и охрана правопорядка	14	5,5
10	Деятельность органов государственной власти	11	4,3
11	Земельные вопросы	9	3,5
12	Экология и природные ресурсы	5	1,9
	ИТОГО	256	100%
12	Количество обращений граждан, по которым дан положительный ответ	43	16,8
13	Количество обращений граждан, по которым даны разъяснения	213	83,2
	ИТОГО	256	100%

Социальная защита населения является важнейшим аспектом деятельности Исполнительного комитета Актанышского муниципального района. Работа учреждений социальной защиты максимально приближена к каждому конкретному человеку, ориентирована на решение его проблем. В 2019 году в Совет и Исполнительный комитет Актанышского муниципального района поступило 29 обращений, связанные с проблемами трудоустройства, предоставления льгот. В течение последних лет количество обращений по данным вопросам остается почти постоянным. С целью привлечения внимания руководителей организаций и предприятий района к социальным проблемам различных категорий населения, установлению шефских связей и решению многих наболевших вопросов способствует проведение мероприятий таких как: «День матери», «День пожилых людей», «Марафон милосердия».

Утвержден график приема граждан, в удобное для населения время. Глава муниципального района, его заместитель, Руководитель Исполнительного комитета, его заместители, начальники структурных подразделений проводят личный прием граждан. Соблюдается единый приемный день – вторник. Необходимые документы (карточки личного приема либо в некоторых подразделениях журналы) оформляются в соответствии с законодательством. Заместители руководителей подразделений ведут прием без предварительной записи не только по четвергам, но и по мере

необходимости. Гражданам на приемах на поставленные вопросы сообщается о принятом решении или дается разъяснение, при необходимости дается задание соответствующим службам, их работа ставится на контроль.

Подводя итоги 2019 года, в частности обращения граждан, необходимо отметить, что благодаря реализации различных социальных программ, многие актуальные темы, волнующие населения, находят пути разрешения. Наиболее действенной формой работы с обращениями граждан является встречи Главы района, его заместителя, Руководителя Исполнительного комитета, его заместителей с населением: со студентами, ветеранами, матерями, семьями, тружениками сельскохозяйственного производства, учителями. Эти встречи позволяют проводить разъяснительную работу о нововведениях в законодательстве, довести информацию о выполнении федеральных, республиканских и районных программ, получить предложения и замечания о работе районных служб и районного руководства в целом. Вопросы, поднимаемые населением района, находят свое отражение в перспективных и текущих планах работы Совета муниципального района, Исполнительного комитета, систематически обсуждаются на аппаратных совещаниях. Для обеспечения и участия граждан в решении вопросов местного значения проводятся публичные слушания по рассмотрению проектов нормативных правовых актов.

В заключении хотелось бы отметить, что Советом и Исполнительным комитетом и дальше будут приниматься меры по повышению результативности рассмотрения обращения граждан, последовательно проводится работа, направленная на повышение ответственности специалистов по обеспечению и защите конституционных прав и законных интересов граждан.

Начальник общего отдела
Исполнительного комитета
Актанышского муниципального района



Л.Г.Хайдарова