КАБИНЕТ МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 9 августа 2011 г. N 649

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ДОЛГОСРОЧНОЙ ЦЕЛЕВОЙ ПРОГРАММЫ "СНИЖЕНИЕ АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ, ОПТИМИЗАЦИЯ И ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ НА БАЗЕ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН,

НА 2011 - 2013 ГОДЫ"

В целях реализации Федерального [закона](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=116783;fld=134) от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", во исполнение протокола заседания президиума Совета при Президенте Российской Федерации по развитию местного самоуправления от 27.01.2011 N 4, дальнейшего повышения качества и доступности государственных и муниципальных услуг, снижения административных барьеров, сокращения избыточных функций исполнительных органов государственной власти Республики Татарстан Кабинет Министров Республики Татарстан ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемую Долгосрочную целевую [программу](consultantplus://offline/main?base=RLAW363;n=63164;fld=134;dst=100013) "Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Татарстан, на 2011 - 2013 годы" (далее - Программа).

2. Руководителям исполнительных органов государственной власти Республики Татарстан, Центру экономических и социальных исследований Республики Татарстан при Кабинете Министров Республики Татарстан, ответственным за выполнение мероприятий [Программы](consultantplus://offline/main?base=RLAW363;n=63164;fld=134;dst=100013):

обеспечить в пределах своей компетенции реализацию мероприятий [Программы](consultantplus://offline/main?base=RLAW363;n=63164;fld=134;dst=100013);

ежегодно, до 30 января года, следующего за отчетным годом, представлять в Министерство экономики Республики Татарстан информацию о ходе реализации [Программы](consultantplus://offline/main?base=RLAW363;n=63164;fld=134;dst=100013).

3. Предложить руководителям территориальных органов федеральных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления в Республике Татарстан обеспечить реализацию мероприятий, предусмотренных [Программой](consultantplus://offline/main?base=RLAW363;n=63164;fld=134;dst=100013).

4. Контроль за исполнением настоящего Постановления возложить на Министерство экономики Республики Татарстан.

Премьер-министр

Республики Татарстан

И.Ш.ХАЛИКОВ

Утверждена

Постановлением

Кабинета Министров

Республики Татарстан

от 9 августа 2011 г. N 649

ДОЛГОСРОЧНАЯ ЦЕЛЕВАЯ ПРОГРАММА

"СНИЖЕНИЕ АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ, ОПТИМИЗАЦИЯ

И ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ

И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ НА БАЗЕ

МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН, НА 2011 - 2013 ГОДЫ"

ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование Программы | Долгосрочная целевая программа "Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Татарстан, на 2011 - 2013 годы" (далее - Программа) |
| Основание и дата принятия решения о разработке Программы <1> | Протокол заседания Президиума Совета при Президенте Российской Федерации по развитию местного самоуправления от 27.01.2011 N 4.  Концепция снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг на 2011 - 2013 годы, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 10.06.2011 N 1021-р.  Типовая программа субъекта Российской Федерации "Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, на 2011 - 2013 годы", разработанная Министерством экономического развития Российской Федерации |
| Государственный заказчик - координатор | Кабинет Министров Республики Татарстан |
| Основные разработчики Программы | Министерство экономики Республики Татарстан;  Центр экономических и социальных исследований Республики Татарстан при Кабинете Министров Республики Татарстан |
| Ответственный исполнитель Программы <1> | Министерство экономики Республики Татарстан |
| Соисполнители Программы <1> | Центр экономических и социальных исследований Республики Татарстан при Кабинете Министров Республики Татарстан;  исполнительные органы государственной власти Республики Татарстан;  органы местного самоуправления муниципальных образований Республики Татарстан;  территориальные органы федеральных органов исполнительной власти;  многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - многофункциональные центры) |
| Цели Программы | 1. Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Татарстан.  2. Снижение административных барьеров |
| Задачи Программы | 1. Проведение комплексной оптимизации государственных и муниципальных услуг по сферам общественных отношений, а также совершенствование разрешительной и контрольно-надзорной деятельности в различных отраслях, оптимизация порядка оказания услуг, необходимых и обязательных для получения государственных и муниципальных услуг.  2. Разработка и принятие административных регламентов предоставления государственных (муниципальных) услуг (функций), а также административных регламентов осуществления контрольно-надзорных и разрешительных функций, формирование регионального и муниципальных реестров государственных и муниципальных услуг (функций).  3. Создание сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, соответствующих установленным требованиям.  4. Формирование системы мониторинга качества и доступности государственных и муниципальных услуг, проведение регулярного мониторинга |
| Сроки реализации Программы | 2011 - 2013 годы |
| Объемы и источники финансирования  Программы | Общий объем финансирования Программы составит 15 341,5 тыс. рублей, в том числе: 2011 год - 9 890,0 тыс. рублей, в том числе:  из бюджета Республики Татарстан - 9890,0 тыс. рублей <\*>;  2012 год - 3 691,5 тыс. рублей, в том числе:  из бюджета Республики Татарстан - 3691,5 тыс. рублей;  2013 год - 1 760,0 тыс. рублей, в том числе:  из бюджета Республики Татарстан - 1760,0 тыс. рублей.  Объем финансовых средств на реализацию Программы подлежит ежегодному уточнению в установленном порядке при формировании проекта бюджета республики на соответствующий год в зависимости от результатов реализации мероприятий, в том числе по итогам участия в федеральном конкурсе на оказание поддержки проведения федеральными органами исполнительной власти и высшими исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации административной реформы в 2011 году |
| Ожидаемые конечные результаты реализации Программы и показатели бюджетной эффективности Программы | В результате реализации Программы:  будет оптимизирован порядок предоставления (исполнения) государственных и муниципальных услуг (функций), повысится качество и доступность государственных и муниципальных услуг, государственных и муниципальных функций для физических и юридических лиц на территории Республики Татарстан;  снизятся организационные, временные, финансовые затраты юридических лиц на преодоление административных барьеров;  будет обеспечена возможность получения государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" в каждом муниципальном районе и городском округе Республики Татарстан;  будет создана система контроля качества предоставления государственных (муниципальных) услуг, исполнения государственных и муниципальных функций на территории Республики Татарстан |
| Система организации контроля за ходом реализации Программы <1> | Управление и контроль за ходом реализации Программы осуществляется Комиссией по реализации административной реформы в Республике Татарстан.  Контроль за исполнением мероприятий Программы осуществляется Премьер-министром Республики Татарстан |
| Целевые индикаторы Программы  <1> | На момент завершения реализации Программы:  среднее число обращений заявителя в орган государственной (муниципальной) власти Республики Татарстан для получения одной государственной (муниципальной) услуги составит 1;  среднее число обращений представителя бизнеса в орган государственной (муниципальной) власти в Республике Татарстан для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, - 2;  нарушений нормативных сроков предоставления государственных (муниципальных) услуг не будет;  степень удовлетворенности граждан качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых непосредственно органами государственной власти и органами местного самоуправления, - 60 процентов;  степень удовлетворенности граждан качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе многофункциональных центров, - 95 процентов;  охват населения сетью многофункциональных центров - 100 процентов |

--------------------------------

<1> Графа предусмотрена Типовой программой субъекта Российской Федерации "Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, на 2011 - 2013 годы".

<1> В соответствии с [Постановлением](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=114068;fld=134) Правительства Российской Федерации от 16 мая 2011 г. N 370 "Об оказании поддержки проведения федеральными органами исполнительной власти и высшими исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации административной реформы в 2011 году" объем средств, выделяемых из бюджета Республики Татарстан в 2011 году, может составлять 5 637,3 тыс. рублей (при условии софинансирования из федерального бюджета по итогам участия в конкурсе).

Термины и определения, используемые в Программе

**Государственная услуга** - деятельность по реализации функций федерального органа исполнительной власти, государственного внебюджетного фонда, исполнительного органа государственной власти Республики Татарстан, а также органа местного самоуправления при осуществлении отдельных государственных функций, возложенных федеральными законами и законами Республики Татарстан (далее - органы, предоставляющие государственные услуги), которая осуществляется по запросам заявителей в пределах установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами Республики Татарстан полномочий органов, предоставляющих государственные услуги.

**Муниципальная услуга** - деятельность по реализации функций органа местного самоуправления (далее - орган, предоставляющий муниципальные услуги), которая осуществляется по запросам заявителей в пределах полномочий органа, предоставляющего муниципальные услуги, по решению вопросов местного значения, установленных в соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=117671;fld=134) от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации" и уставами муниципальных образований.

**Принцип "одного окна"** - предоставление государственной или муниципальной услуги осуществляется после однократного обращения заявителя с соответствующим запросом, а взаимодействие с органами, предоставляющими государственные услуги, или органами, предоставляющими муниципальные услуги, осуществляется без участия заявителя в соответствии с нормативными правовыми актами и соглашением о взаимодействии.

**Простая услуга** - услуга, предоставляемая в ответ на обращение заявителя одним органом власти и имеющая один результат, который является документом (удостоверение, справка, заключение, лицензия и т.п.), согласованием (согласующая виза на документе, предоставляемом в другой орган) или выплатой. Исключением может являться услуга, результатом которой являются два и более документа. Если эти документы издаются (утверждаются, подписываются) одним органом и имеют один и тот же фактический результат для заявителя, то эту услугу целесообразно отнести к простой (например, решение о передаче муниципальной собственности в аренду и договор аренды). При наличии значительного количества вариантов предоставления услуги, отличающихся содержанием стандарта и процедур, целесообразно разделение услуги.

**Подуслуга** - один из сценариев предоставления услуги, характеризуемый уникальными требованиями к заявителю, и/или составом пакета "входящих" документов и/или результатом предоставления услуги.

**Сложная** (или сложная межведомственная) услуга - любая совокупность из двух или более простых услуг.

Обращение при предоставлении услуги - взаимодействие заявителя и органа власти, предоставляющего услугу, являющееся частью процесса ее предоставления (консультация, запрос услуги, оплата услуги, запись в очередь, получение информации текущем состоянии предоставления услуги, получение результата и пр.). Возможность выбора заявителем электронной формы обращения может учитываться как дополнительный сервис в переходный период к полному предоставлению услуги в электронной форме.

**Перечень услуг** - совокупность простых [<1>](consultantplus://offline/main?base=RLAW363;n=63164;fld=134;dst=100041) услуг, основанная на следующих правилах. Элементы перечня должны были альтернативными или взаимно исключать друг друга (услуги не должны совпадать даже частично), а сам перечень должен быть исчерпывающим, то есть сумма услуг, включенных в перечень, должна быть в точности равна всему объему предоставляемых услуг.

--------------------------------

<1> Перечень сложных услуг не может удовлетворять указанным требованиям альтернативности, поскольку разные сложные услуги могут включать в себя одинаковые простые. Кроме того, в зависимости от конкретных интересов заявителя состав сложной услуги может меняться. Поэтому перечень сложных услуг может быть сформирован лишь с определенной степенью приближения на основе статистики предоставления услуг и необходим для систематизации справочных материалов для заявителей и формирования поискового аппарата к ним.

**Комплексный сервис** - ряд услуг, совместное предоставление которых необходимо заявителю в той или иной жизненной ситуации.

**Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг** - организация независимо от организационно-правовой формы, отвечающая требованиям, установленным Федеральным [законом](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=116783;fld=134) от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" и [Правилами](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=92345;fld=134;dst=100009) организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных (муниципальных) услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 03.10.2009 N 796 "О некоторых мерах по повышению качества предоставления государственных (муниципальных) услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных (муниципальных) услуг", и уполномоченная на организацию предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в электронной форме, по принципу "одного окна".

**Клиентский пункт (фронт-офис) многофункционального центра** - организация или рабочее место оператора многофункционального центра, расположенное в пределах пешеходной доступности для заявителя, в котором осуществляется прием документов и выдача результатов услуг.

**Раздел I. АНАЛИЗ ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ, ПРОБЛЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

**КАЧЕСТВА ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ, СНИЖЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН И ПУТИ ИХ РЕШЕНИЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПРОГРАММНО-ЦЕЛЕВЫХ МЕТОДОВ**

В основу Программы заложена целостная модель формирования системы качественного предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - услуги), исполнения государственных и муниципальных функций на территории Республики Татарстан, включающая мероприятия по финансовому, материально-техническому, методическому и организационно-правовому обеспечению процесса повышения качества услуг и снижения административных барьеров.

Применение программно-целевого метода позволит:

определить приоритетность мероприятий, очередность и сроки их реализации исходя из их социальной и экономической целесообразности, а также с учетом возможности финансирования из бюджетов различного уровня;

обеспечить взаимосвязь имеющихся и планируемых финансовых ресурсов с разрабатываемыми комплексами мероприятий по направлениям Программы;

обеспечить интеграцию мероприятий, носящих различный характер (научно-исследовательский, организационно-хозяйственный), в общий процесс достижения конечных целей, предусмотренных Программой.

В 2006 - 2010 годах в соответствии с [Концепцией](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=86001;fld=134;dst=100372) административной реформы в Российской Федерации в 2006 - 2010 годах и [Планом](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=86001;fld=134;dst=100415) мероприятий по проведению административной реформы в Российской Федерации в 2006 - 2010 годах, одобренными распоряжением Правительства Российской Федерации от 25.10.2005 N 1789-р, [Концепцией](consultantplus://offline/main?base=RLAW363;n=39873;fld=134;dst=100010) второго этапа административной реформы в Республике Татарстан и [Планом](consultantplus://offline/main?base=RLAW363;n=39873;fld=134;dst=100065) мероприятий по реализации Концепции второго этапа административной реформы в Республике Татарстан, утвержденными Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 12.03.2009 N 144, была сформирована нормативная и методическая база повышения качества исполнения государственных функций и предоставления государственных и муниципальных услуг, сформированы механизмы управления и стимулирования реализации административной реформы.

В соответствии со стратегическими решениями в области административного реформирования в Республике Татарстан велись работы в следующих направлениях:

Регламентация и стандартизация государственных

(муниципальных) услуг и контрольных (надзорных) функций

Разработка административных регламентов государственных (муниципальных) функций и услуг, последовавшая за систематизацией и кодификацией функций государственного, а затем и муниципального управления, позволила упорядочить деятельность исполнительных органов государственной власти Республики Татарстан и органов местного самоуправления и в ряде случаев восполнить нормативные правовые пробелы в законодательстве.

В настоящее время административный регламент является основным документом, регулирующим порядок предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций, а также основой для их оптимизации и перевода в электронный вид.

По состоянию на 01.01.2011 утверждено 156 административных регламентов предоставления государственных услуг исполнительных органов государственной власти Республики Татарстан. Работа осуществляется в соответствии с [Постановлением](consultantplus://offline/main?base=RLAW363;n=54919;fld=134) Кабинета Министров Республики Татарстан от 02.11.2010 N 880 "Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг исполнительными органами государственной власти Республики Татарстан и о внесении изменений в отдельные постановления Кабинета Министров Республики Татарстан".

В 2010 году проведена инвентаризация государственных контрольно-надзорных функций и муниципальных услуг. Согласно проведенному анализу регламентации подлежат 39 контрольных (надзорных) полномочий и 170 муниципальных услуг (в соответствии с примерным перечнем). При этом в различных муниципальных образованиях могут отличаться друг от друга как перечни услуг, так и процедуры их предоставления.

Во всех муниципальных районах и городских округах Республики Татарстан приняты порядки разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг и административные регламенты предоставления муниципальных услуг. Специалистам муниципальных образований Министерством экономики Республики Татарстан оказывается методическая помощь в разработке административных регламентов предоставления муниципальных услуг.

В соответствии с [Постановлением](consultantplus://offline/main?base=RLAW363;n=52077;fld=134) Кабинета Министров Республики Татарстан от 10.09.2010 N 729 "О государственной информационной системе "Реестр государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан" проводится работа по формированию Реестра государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан, содержательному наполнению портала государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан (http://uslugi.tatar.ru).

Сведения об услугах, размещенные в информационной системе, позволяют оценить прогресс в разработке административных регламентов на региональном и муниципальном уровнях, унифицировать наименования и описания аналогичных услуг в различных муниципальных образованиях, а также принимать решения об оптимизации порядка и сроков их предоставления (исполнения).

В рамках реализации Федерального [закона](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=115838;fld=134) от 26.12.2008 N 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля" в Республике Татарстан:

сформирован и поддерживается Единый реестр полномочий исполнительных органов государственной власти Республики Татарстан по осуществлению регионального государственного контроля (надзора), [Положение](consultantplus://offline/main?base=RLAW363;n=48292;fld=134;dst=100016) о котором утверждено Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 29.03.2010 N 199 "О Едином реестре полномочий исполнительных органов государственной власти Республики Татарстан по осуществлению регионального государственного контроля (надзора)";

утвержден [Перечень](consultantplus://offline/main?base=RLAW363;n=56730;fld=134;dst=100011) исполнительных органов государственной власти Республики Татарстан, уполномоченных на осуществление регионального государственного контроля (надзора) (Указ Президента Республики Татарстан от 31.12.2010 N УП-905 "Об утверждении Перечня исполнительных органов государственной власти Республики Татарстан, уполномоченных на осуществление регионального государственного контроля (надзора)");

ведется разработка и утверждение административных регламентов проведения проверок при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в соответствии с Методическими [рекомендациями](consultantplus://offline/main?base=RLAW363;n=59822;fld=134;dst=100030) по разработке административных регламентов проведения проверок при осуществлении регионального государственного контроля (надзора), утвержденными Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 18.12.2009 N 863 "О разработке административных регламентов проведения проверок при осуществлении регионального государственного контроля (надзора)" (по состоянию на 01.01.2011 разработано 29 административных регламентов проведения проверок при осуществлении регионального государственного контроля (надзора));

сформирован и поддерживается Единый реестр административных регламентов проведения проверок при осуществлении регионального государственного контроля (надзора), [Положение](consultantplus://offline/main?base=RLAW363;n=47010;fld=134;dst=100008) о котором утверждено Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 18.02.2010 N 82 "Об утверждении Положения о Едином реестре административных регламентов проведения проверок при осуществлении регионального государственного контроля (надзора)" (по состоянию на 01.01.2011 утверждены приказами исполнительных органов государственной власти Республики Татарстан, зарегистрированы в установленном порядке в Министерстве юстиции Республики Татарстан и внесены в Реестр 14 административных регламентов);

проводится мониторинг эффективности регионального государственного контроля (надзора).

На основании [Правил](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=111974;fld=134;dst=100010) подготовки докладов об осуществлении государственного контроля (надзора), муниципального контроля в соответствующих сферах деятельности и об эффективности такого контроля (надзора), утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 05.04.2010 N 215, ежегодно готовятся органами исполнительной власти Республики Татарстан и органами местного самоуправления доклады о контрольной деятельности. Доклады размещаются в сети Интернет, а также направляются в Министерство экономического развития Российской Федерации. К докладу прилагаются сведения об осуществлении контроля в соответствии с утвержденными формами федерального статистического наблюдения.

Ежеквартально проводится мониторинг качества предоставления государственных услуг исполнительными органами государственной власти Республики Татарстан в соответствии с [Методикой](consultantplus://offline/main?base=RLAW363;n=36385;fld=134;dst=100012) мониторинга предоставления государственных услуг исполнительными органами государственной власти Республики Татарстан, утвержденной Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 04.08.2008 N 560. По результатам мониторинга проводится аудит предоставления государственных услуг. Результаты мониторинга и аудита размещаются на сайте исполнительных органов государственной власти Республики Татарстан.

Для формализации этого процесса [распоряжением](consultantplus://offline/main?base=RLAW363;n=47400;fld=134) Кабинета Министров Республики Татарстан от 22.10.2008 N 1882-р утверждено описание обозначений типов документов, используемых в Единой межведомственной системе электронного документооборота органов государственной власти Республики Татарстан.

Выделены следующие типы корреспонденции:

аналитика, решение;

поручения;

запросы;

согласование;

услуги;

информация.

Это позволяет лишь идентифицировать корреспонденцию с типом "услуга". Однако на сегодняшний день не завершена работа по автоматизированной обработке потока корреспонденции.

Кроме того, с 2001 года проводится регулярный аудит (функциональный анализ) эффективности деятельности исполнительных органов государственной власти Республики Татарстан. Поскольку аудит предполагает наличие стандартов, правил и норм, в республике разработана специальная методика, содержащая требования к системе управления министерств, ведомств. Разработан и утвержден Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 07.04.2008 N 207 "Об утверждении Стандарта структуры центрального аппарата исполнительного органа государственной власти Республики Татарстан" [Стандарт](consultantplus://offline/main?base=RLAW363;n=60265;fld=134;dst=100012) структуры центрального аппарата исполнительных органов государственной власти Республики Татарстан. В настоящее время завершается разработка методики аттестации системы управления в исполнительных органах государственной власти Республики Татарстан. Разработана методика расчета нормативной численности сотрудников исполнительных органов государственной власти Республики Татарстан, которая используется при функциональном анализе. Она основана на оценке трудоемкости типовых процедур, выполняемых специалистами министерств и ведомств, с использованием экспертных оценок, полученных за предыдущие 10 лет в результате проведенных функциональных анализов. Нетиповые работы оцениваются экспертами неформально. Каждое министерство, ведомство рассматривается в трех ролях:

хозяйствующий субъект, система управления которого включает такие виды деятельности, как управление персоналом, бухгалтерский учет, материально-техническое обеспечение и др.;

орган исполнительной власти, деятельность которого регламентирована федеральными и республиканскими законами, регулирующими государственную и муниципальную службу;

аналитический центр, в компетенцию которого входит разработка концепций, программ и т.п.

Именно наличие третьей ролевой функции обуславливает наличие нетиповых работ, хотя многие из них уже сегодня достаточно типизированы.

Одним из важных результатов реализации Программы станет полное исключение дублирования полномочий не только в исполнительных органах государственной власти Республики Татарстан, но и в подведомственных им учреждениях. Планируется также развивать систему государственно-частного партнерства в социальной сфере с соблюдением стандартов предоставления услуг и с одновременным развитием малого бизнеса в этой сфере.

Предоставление государственных и муниципальных услуг

в электронной форме

Важной составляющей административной реформы является переход к предоставлению государственных и муниципальных услуг по осуществлению юридически значимых действий в электронной форме.

На 1 января 2011 года созданы ключевые элементы инфраструктуры комплексного проекта "Электронное Правительство Республики Татарстан": единая межведомственная система электронного документооборота, информационно-аналитическая система Правительства Республики Татарстан, Портал Правительства Республики Татарстан, Портал муниципальных образований Республики Татарстан, Портал государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан (uslugi.tatar.ru). В работе органов власти используется электронная цифровая подпись.

Внедрение комплексного проекта "Электронное Правительство Республики Татарстан" дало возможность значительно оптимизировать процессы предоставления государственных услуг гражданам республики за счет использования информационно-коммуникационных технологий.

Этот проект позволил сформировать вертикальные и горизонтальные информационные потоки между органами государственной власти республики, ликвидировать межведомственные барьеры, что, несомненно, чрезвычайно важно, а также повысить эффективность деятельности органов государственной власти при выработке и принятии стратегических и оперативных решений в сфере социально-экономического развития Республики Татарстан.

На Портале государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан реализован и апробирован следующий ключевой функционал для возможности оказания в электронном виде ряда этапов (сервисов) в рамках государственных и муниципальных услуг:

возможность подачи заявления на оказание услуги в электронном виде;

возможность онлайн-оплаты услуг (оплата государственных пошлин, административных взысканий (штрафов), налоговой задолженности, жилищно-коммунальных услуг, услуг операторов связи: телефония, Интернет, телевидение);

возможность записи в электронные очереди (на прием в отдел Управления Федеральной миграционной службы по Республике Татарстан для подачи документов на оформление заграничного паспорта, бронирование времени и места регистрации брака во все органы ЗАГС Республики Татарстан, на прием к специалисту в медицинские учреждения г. Нижнекамска, постановка на учет в детские дошкольные образовательные учреждения).

Для удобства пользователей мобильных устройств Портал имеет оптимизированную мобильную версию (m.tatar.ru).

Электронные информационные киоски (инфоматы) позволяют получать электронные услуги в режиме самообслуживания: с их помощью можно получить информацию об услуге, заполнить и распечатать бланки, получить видеоконсультацию, направить запрос, записаться в очередь, оплатить государственные пошлины, штрафы.

Первое подобное устройство, разработанное Центром информационных технологий Республики Татарстан, появилось в г. Казани в 2009 году. Уже в 2010 году в крупных торговых центрах, учреждениях г. Казани, а также в г. Набережные Челны, г. Альметьевске и п.г.т. Камские Поляны было установлено 45 инфоматов. В 2011 году в республике планируется установить еще 100 инфоматов.

С начала 2010 года в Республике Татарстан работает Центр обслуживания аудио- и видеообращений граждан по вопросам оказания государственных и муниципальных услуг. Сейчас он обслуживает следующие ключевые направления:

справочно-информационная поддержка электронных услуг, получаемых населением посредством Портала государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан, а также инфоматов (обработка видеообращений граждан с установленных устройств);

техническая поддержка инфоматов, решение претензионных вопросов, запись в электронные очереди и т.д.;

информационно-техническая поддержка государственных информационных систем и ресурсов Республики Татарстан и т.п.

Центр работает ежедневно с 8.00 до 20.00 часов, включая выходные и праздничные дни. Ежемесячно операторами Центра обрабатывается в среднем около 35 тысяч обращений граждан.

[Постановлением](consultantplus://offline/main?base=RLAW363;n=54642;fld=134) Кабинета Министров Республики Татарстан от 28.10.2010 N 864 "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде на территории Республики Татарстан, в том числе с использованием универсальных электронных карт" государственное унитарное предприятие "Центр информационных технологий Республики Татарстан" определено как уполномоченная организация по созданию, развитию и эксплуатации информационной системы - государственного информационного центра Республики Татарстан, который обеспечивает при предоставлении услуг обмен сведениями, содержащимися в базах данных информационных систем органов власти Республики Татарстан.

Для обеспечения потребности органов государственной власти и органов местного самоуправления республики в вычислительных мощностях и серверных ресурсах созданы 2 независимые площадки Центра обработки данных Правительства Республики Татарстан.

В целях изготовления сертификатов открытых ключей для информационной системы - государственного информационного центра Республики Татарстан для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде с 1 декабря 2010 года осуществляет свою деятельность Удостоверяющий центр государственного информационного центра Республики Татарстан.

В целях реализации положений Федерального [закона](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=116783;fld=134) от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", исполнения распоряжений Правительства Российской Федерации от 17.10.2009 [N 1555-р](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=104650;fld=134) и от 17.12.2009 [N 1993-р](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=104547;fld=134) Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 19.01.2011 N 21 утвержден [План](consultantplus://offline/main?base=RLAW363;n=57507;fld=134;dst=100012) перехода на предоставление государственных, муниципальных и социально значимых услуг в электронном виде в Республике Татарстан. В соответствии с ним определен перечень из 91 услуги для перевода их в электронный вид к 2013 году. За каждой услугой закреплены ответственные министерства и ведомства Республики Татарстан, территориальные структуры федеральных органов государственной власти, органы местного самоуправления, обозначены сроки и этапы перевода. Кроме того, установлена этапность перехода на предоставление государственных, муниципальных и социально значимых услуг в электронном виде, а именно:

I этап. Завершение размещения информации о государственной и муниципальной услуге в государственной информационной системе "Реестр государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан" и в государственной информационной системе "Портал государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан" (далее - Портал).

II этап. Завершение размещения на Портале форм заявлений и иных документов, необходимых для получения государственной и (или) муниципальной услуги, и обеспечение доступа к ним для копирования и заполнения в электронном виде.

III этап. Обеспечение возможности для заявителей в целях получения государственных и муниципальных услуг представлять документы в электронном виде с использованием Портала.

IV этап. Обеспечение возможности для заявителей осуществлять мониторинг хода предоставления государственной и муниципальной услуги в электронном виде.

V этап. Обеспечение возможности получения результатов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, если это не запрещено федеральным законодательством.

В рамках создания эффективной системы государственного управления достигнуты следующие результаты:

в Единой межведомственной системе электронного документооборота Республики Татарстан работают более 16 000 государственных и муниципальных служащих и сотрудников более 1 800 организаций;

все органы государственной власти Республики Татарстан имеют интернет-представительства в составе единого Портала Правительства Республики Татарстан с интернет-приемной;

сбор, обработка и контроль индикаторов всей системы управления социально значимыми отраслями осуществляются в информационных системах "Мониторинг деятельности бюджетных учреждений", "Электронная похозяйственная книга", "Нормативное финансирование";

контроль за полным циклом целевых программ от стадии формирования до анализа и оценки эффективности реализации осуществляется в электронном виде в системах "Управление целевыми программами", "Мониторинг жилищного фонда", "Капитальное строительство".

Процесс развития системы оказания электронных государственных и муниципальных услуг осложнен рядом проблем:

недостаточно сформирована нормативная правовая база предоставления электронных услуг, включая регулирование состава основных информационных ресурсов исполнительных органов государственной власти Республики Татарстан, необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, порядок их формирования и доступа к ним, а также информационного взаимодействия с федеральными и муниципальными органами исполнительной власти;

отсутствует нормативная база, определяющая порядок удостоверения и дальнейшей работы со сканированными копиями документов заявителей, полученными от многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, или иных участников предоставления услуги, отсутствует правовой статус электронного документа, что ограничивает возможность принятия решений на его основании;

отсутствуют единые сквозные идентификаторы (однозначные поля) в базовых реестрах (базах данных, информационных ресурсах и т.п.) органов государственной власти, необходимые для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме;

отсутствуют у ведомств информационные системы и ресурсы с централизованной архитектурой и web-сервисом с возможностью обращения других информационных систем;

ограниченный доступ (отсутствие доступа) ко многим ведомственным информационным системам и ресурсам (реестрам) органов государственной власти, содержащим необходимые сведения для предоставления государственных и муниципальных услуг;

недостаточная обеспеченность населения средствами доступа к сети Интернет.

Организация предоставления государственных

и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров

предоставления государственных и муниципальных услуг

Повысить качество предоставления государственных и муниципальных услуг посредством сокращения материальных и временных затрат граждан позволяет создание многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг. В Республике Татарстан на сегодняшний день созданы 46 многофункциональных центров: в 43 муниципальных районах, 2 городских округах и п.г.т. Камские Поляны.

В Республике Татарстан многофункциональные центры создаются в форме государственных или муниципальных автономных или бюджетных учреждений для обеспечения:

повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг (упрощение процедур, сокращение сроков предоставления и повышение комфортности получения услуг);

получения одновременно нескольких взаимосвязанных государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна";

противодействия коррупции и ликвидации рынка посреднических услуг при предоставлении государственных и муниципальных услуг;

открытости и доступности информации для контроля процесса предоставления государственных и муниципальных услуг.

Результаты работы многофункциональных центров демонстрируют сокращение сроков получения государственных и муниципальных услуг, снижение межведомственной волокиты, достигается существенный антикоррупционный эффект за счет отсутствия непосредственного взаимодействия с предоставляющими услуги государственными и муниципальными служащими, исчезновение спроса на деятельность включенных в коррупционные схемы посредников и, как следствие, повышение комфортности и удовлетворенности граждан взаимодействием с государственными органами. Многофункциональные центры позволяют минимизировать расходы на обеспечение условий качественного, доступного и комфортного получения государственных и муниципальных услуг в соответствии с утвержденными административными регламентами и заключенными соглашениями.

Перспективным направлением развития деятельности многофункциональных центров является использование сети почтовых отделений связи и органов местного самоуправления в сельских населенных пунктах как удаленных клиентских пунктов (фронт-офисов) многофункциональных центров. В соответствии с Приказом Федерального агентства связи от 25.02.2011 N 38 создана рабочая группа по вопросу развития и использования сети почтовой связи в Республике Татарстан.

На сегодняшний день к основным проблемам, возникающим при предоставлении государственных (муниципальных) услуг, а также при создании многофункциональных центров, можно отнести следующие:

1. При создании многофункциональных центров в небольших населенных пунктах не всегда возможно обеспечить выполнение требований к количеству услуг, предоставляемых в многофункциональных центрах (установлены [Постановлением](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=92345;fld=134) Правительства Российской Федерации от 03.10.2009 N 796 "О некоторых мерах по повышению качества предоставления государственных (муниципальных) услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных (муниципальных) услуг"), в связи с тем, что значительную часть сложных услуг предоставляют "крупные" многофункциональные центры, тем более что в Республике Татарстан активно развивается предоставление услуг в электронном виде.

2. У субъектов Российской Федерации отсутствует право самостоятельно определять количество услуг, предоставляемых в многофункциональных центрах. В связи с этим требования к количеству услуг необходимо дифференцировать и внести соответствующие изменения в нормативные акты, устанавливающие требования к многофункциональным центрам.

3. Финансирование предоставления широкого спектра государственных и муниципальных услуг за счет средств бюджета учредителя многофункционального центра обременительно, в особенности для дотационных муниципальных образований. В связи с этим целесообразно разработать механизм софинансирования деятельности многофункциональных центров.

До настоящего времени у специалистов органов местного самоуправления вызывало затруднение формирование перечней услуг, предоставляемых органами местного самоуправления и подлежащих регламентированию. Сложные услуги, состоящие из ряда простых, соседствуют в перечнях с простыми, а простые, в свою очередь, могут содержать в себе подуслуги (варианты предоставления услуги в рамках одного административного регламента). Такое положение затрудняет тиражирование любых достигнутых результатов. Для обеспечения единообразия при разработке административных регламентов и включения в реестры услуг необходим стандартизированный перечень простых государственных и муниципальных услуг. Сложные услуги должны определяться только как конкретный набор простых государственных и муниципальных услуг. Название услуги должно быть стандартизованным и содержать результат услуги. Региональные и муниципальные особенности будут минимальны, поэтому базовый перечень услуг целесообразно утвердить на федеральном уровне. Это решит многие проблемы методического обеспечения оптимизации предоставления услуг. В период реализации настоящей Программы такой перечень будет разработан и введен в контур государственной и муниципальной систем управления.

**Раздел II. ВЗАИМОСВЯЗЬ ПРОГРАММЫ С ДРУГИМИ НАПРАВЛЕНИЯМИ**

**РАЗВИТИЯ И РЕФОРМИРОВАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ**

За последние 10 лет государственное управление совершенствовалось в следующих основных направлениях: административная реформа, реформа государственной службы, внедрение и развитие Электронного Правительства, бюджетная реформа. Как показал опыт реализации этих реформ, их содержательное пересечение по составу мероприятий, подходам, идеологии далее не позволяет разделять их на отдельные частные реформы. Объектом реформирования должен стать государственный сектор со всеми его компонентами - системой управления государственной службой, финансами, информационными ресурсами.

Настоящая Программа охватывает существенную часть государственного и муниципального управления, что позволяет подойти комплексно к оптимизации отдельных отраслей. При этом неизбежно затрагиваются иные существенные реформы государственного сектора, успешность мероприятий которых чрезвычайно важна для достижения целей Программы.

Следует также отметить, что в целях повышения эффективности государственного управления, снижения административных барьеров, недопущения рисков коррупции в течение последних лет в республике ведется работа по стандартизации и регламентации деятельности органов государственной власти, а также процессов предоставления государственных и муниципальных услуг.

Так, в рамках проводимой работы по противодействию коррупции в соответствии с распоряжением Кабинета Министров Республики Татарстан от 03.12.2010 N 2191-р утвержден Комплексный [план](consultantplus://offline/main?base=RLAW363;n=56100;fld=134;dst=100010) мероприятий по повышению качества государственных и муниципальных услуг, сокращению избыточных функций исполнительных органов государственной власти Республики Татарстан, дальнейшему снятию административных барьеров в Республике Татарстан, который наряду с другими нормативными правовыми актами, принятыми в республике, нацелен на снижение уровня коррупции.

Целый ряд мероприятий настоящей Программы также направлен на противодействие коррупции, повышение эффективности государственного управления, предоставление органами государственной власти качественных публичных услуг населению.

Мероприятия, направленные на снижение административных барьеров, оптимизацию и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, включаются во все основные программные документы, принимаемые в республике как на законодательном уровне - в [Законе](consultantplus://offline/main?base=RLAW363;n=60520;fld=134) Республики Татарстан от 22.04.2011 N 13-ЗРТ "Об утверждении Программы социально-экономического развития Республики Татарстан на 2011 - 2015 годы", так и на уровне нормативных актов Правительства Республики Татарстан:

[Постановление](consultantplus://offline/main?base=RLAW363;n=40612;fld=134) Кабинета Министров Республики Татарстан от 20.04.2009 N 255 "О ходе реализации комплексного проекта "Электронное Правительство Республики Татарстан";

[Постановление](consultantplus://offline/main?base=RLAW363;n=49893;fld=134) Кабинета Министров Республики Татарстан от 02.06.2010 N 425 "Об основных направлениях деятельности Кабинета Министров Республики Татарстан на 2010 - 2015 годы";

[Постановление](consultantplus://offline/main?base=RLAW363;n=62785;fld=134) Кабинета Министров Республики Татарстан от 30.12.2010 N 1151 "Об утверждении Республиканской программы развития малого и среднего предпринимательства в Республике Татарстан на 2011 - 2013 годы";

[Постановление](consultantplus://offline/main?base=RLAW363;n=57588;fld=134) Кабинета Министров Республики Татарстан от 30.12.2010 N 1174 "Об утверждении Стратегии развития образования в Республике Татарстан на 2010 - 2015 годы "Килэчэк" - "Будущее".

**Раздел III. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ,**

**СРОКИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

Целями Программы являются:

повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Татарстан;

снижение административных барьеров.

Для достижения этих целей необходимо продолжить решение следующих задач:

1. Проведение комплексной оптимизации государственных и муниципальных услуг по сферам общественных отношений, а также совершенствование разрешительной и контрольно-надзорной деятельности в различных отраслях, оптимизация порядка оказания услуг, необходимых и обязательных для получения государственных и муниципальных услуг.

2. Разработка и принятие административных регламентов предоставления государственных (муниципальных) услуг (функций), а также административных регламентов осуществления контрольно-надзорных и разрешительных функций, формирование регионального и муниципальных реестров государственных и муниципальных услуг (функций).

3. Создание сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, соответствующих установленным требованиям.

4. Формирование системы мониторинга качества и доступности государственных и муниципальных услуг, проведение регулярного мониторинга.

Программа рассчитана на 2011 - 2013 годы и имеет три направления:

1. Повышение качества государственных и муниципальных услуг, непосредственно предоставляемых исполнительными органами государственной власти Республики Татарстан и органами местного самоуправления, а также услуг, необходимых и обязательных для их предоставления, и услуг, предоставляемых в соответствии с государственным или муниципальным заданием (заказом) государственными и муниципальными учреждениями и другими организациями.

2. Совершенствование разрешительной и контрольно-надзорной деятельности в соответствии с полномочиями, оптимизация порядка оказания услуг, необходимых и обязательных для получения государственных и муниципальных услуг.

3. Информирование населения о мероприятиях Программы, контроль, мониторинг качества и доступности государственных и муниципальных услуг в Республике Татарстан.

Первое направление предусматривает развитие предоставления услуг двумя смежными путями, предполагающими значительное повышение роли инфокоммуникационных технологий и ликвидацию устаревших требований к бумажному документообороту.

При этом целевым состоянием этой сферы является полный постепенный переход на электронную форму предоставления услуг через широкое использование многофункциональных центров. Планируется:

поэтапный перевод к 2013 году 91 приоритетной подуслуги (сервиса) на предоставление в электронном виде;

создание к 2012 году возможности оплаты любой социально значимой услуги через инфоматы и Портал государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан;

установка инфоматов во всех районных центрах Республики Татарстан;

реализация возможности оплаты через Интернет платежными картами основных международных платежных систем;

внедрение электронной очереди в государственных учреждениях (Управлении Государственной инспекции безопасности дорожного движения Министерства внутренних дел по Республике Татарстан, органах, осуществляющих государственную регистрацию актов гражданского состояния в Республике Татарстан, Управлении Федеральной миграционной службы по Республике Татарстан, учреждениях здравоохранения и социальной защиты);

внедрение универсальных электронных карт на территории Республики Татарстан;

интеграция Центра аудио- и видеообращений граждан с существующими "горячими линиями" учреждений и ведомств.

Создание сети многофункциональных центров с разветвленной сетью фронт-офисов, удаленных терминалов, инфоматов приблизит предоставление услуги к ее потребителю с постепенным исключением личных контактов с заявителем. В рамках этого направления необходимо:

провести инвентаризацию различных видов услуг и создать соответствующие реестры с постоянным поддержанием их в актуальном состоянии;

внести изменения в нормативную базу, в которой содержатся положения, препятствующие принятию от заявителей документов (информации) в электронном виде и осуществлению доступа к информационным ресурсам для предоставления услуг в электронном виде или в режиме "одного окна" через многофункциональные центры, с исключением предоставления заявителями документов и информации, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления, организаций, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Татарстан, муниципальными правовыми актами;

обеспечить финансирование новых технологий предоставления услуг, включая определение источников и разработку методик определения их стоимости;

разработать и внедрить соответствующее техническое и информационное обеспечение;

обеспечить наличие подготовленных кадров для реализации Программы.

Особой задачей является обеспечение координации деятельности не подчиненных друг другу участников предоставления услуг и контроля качества и доступности услуг.

Для реализации второго направления Программы необходимо завершить разработку и утвердить административные регламенты проведения проверок при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в соответствии с Методическими [рекомендациями](consultantplus://offline/main?base=RLAW363;n=59822;fld=134;dst=100030) по разработке административных регламентов проведения проверок при осуществлении регионального государственного контроля (надзора), утвержденными Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 18.12.2009 N 863 "О разработке административных регламентов проведения проверок при осуществлении регионального государственного контроля (надзора)" (по состоянию на 01.01.2011 приказами исполнительных органов государственной власти Республики Татарстан утверждены 16 административных регламентов).

Реализация третьего направления Программы потребует развития действующей в республике методики мониторинга оценки эффективности деятельности исполнительных органов государственной власти Республики Татарстан и органов местного самоуправления по оптимизации порядка и качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе с учетом мнения населения. Количество услуг, предоставляемых в электронной форме (с указанием этапа) и через многофункциональные центры, является основным индикатором результатов Программы.

**Раздел IV. КОМПЛЕКС МЕРОПРИЯТИЙ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

Достижение целей и решение задач Программы осуществляются путем координированного выполнения комплекса взаимосвязанных по срокам, ресурсам, исполнителям и результатам мероприятий.

Мероприятия Программы сформированы в соответствии с ее целями и задачами.

Мероприятия Программы приведены в [приложении N 1](consultantplus://offline/main?base=RLAW363;n=63164;fld=134;dst=100252) к настоящей Программе.

Раздел V. ОЦЕНКА ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ И ЗАДАЧ ПРОГРАММЫ

Показателями, характеризующими достижение целей Программы, являются:

доля заявителей, удовлетворенных качеством предоставленных государственных и муниципальных услуг, от общего числа опрошенных заявителей (в процентах);

доля представителей субъектов малого и среднего бизнеса, удовлетворенных условиями ведения бизнеса в Республике Татарстан (в процентах).

Показателями, характеризующими достижение задач Программы, являются:

среднее число обращений заявителя для получения одной государственной (муниципальной) услуги (в единицах);

среднее число обращений в орган государственной (муниципальной) власти для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности (в единицах);

среднее время ожидания в очереди при обращении граждан Республики Татарстан в государственный (муниципальный) орган Республики Татарстан к 2014 году (в минутах);

превышение установленных нормативных сроков предоставления государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности (в процентах);

доля регламентированных государственных услуг (в процентах);

доля регламентированных муниципальных услуг (по каждому муниципальному образованию) (в процентах);

доля регламентированных контрольно-надзорных и разрешительных функций (в процентах);

доля государственных услуг, информация о которых размещена в государственной информационной системе "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)" и на Портале государственных и муниципальных услуг (в процентах от общего количества услуг);

доля муниципальных услуг, информация о которых размещена в государственной информационной системе "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)" и на Портале государственных и муниципальных услуг (в процентах от общего количества услуг);

доля муниципальных районов и городских округов, на территории которых обеспечено предоставление государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна", в том числе на базе многофункциональных центров, от общего числа муниципальных районов и городских округов Республики Татарстан (в процентах);

доля государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в созданных многофункциональных центрах, от общего количества государственных и муниципальных услуг, рекомендованных к предоставлению в многофункциональных центрах (в процентах);

доля многофункциональных центров, соответствующих требованиям, от общего числа многофункциональных центров в Республике Татарстан (в процентах);

доля населения Республики Татарстан, имеющего доступ к получению государственных и муниципальных услуг, в том числе в многофункциональных центрах (в процентах от общего количества населения Республики Татарстан);

доля государственных (муниципальных) услуг, предоставляемых в Республике Татарстан, по которым регулярно проводится мониторинг их качества, от общего числа предоставляемых в Республике Татарстан государственных и муниципальных услуг (в процентах);

доля муниципальных образований, в которых проводится мониторинг качества исполнения государственных функций, предоставления государственных услуг (в процентах).

Плановые значения показателей по годам реализации Программы приводятся в [приложении N 2](consultantplus://offline/main?base=RLAW363;n=63164;fld=134;dst=100324) к настоящей Программе.

**Раздел VI. МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

Управление реализацией Программы осуществляется на основе централизованного метода управления на двух уровнях:

стратегическое управление реализацией Программы;

текущее управление реализацией Программы, а также контроль за исполнением мероприятий Программы.

Стратегическое управление реализацией Программы осуществляется Кабинетом Министров Республики Татарстан.

Кабинет Министров Республики Татарстан:

утверждает Программу;

определяет орган исполнительной власти, ответственный за реализацию Программы в Республике Татарстан;

координирует через Комиссию по реализации административной реформы в Республике Татарстан взаимодействие исполнительных органов государственной власти Республики Татарстан с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти и органами местного самоуправления при реализации мероприятий Программы;

рассматривает планы реализации мероприятий Программы и отчеты о ходе реализации Программы, в том числе отчеты о результатах оценки эффективности и результативности Программы;

представляет в Министерство экономического развития Российской Федерации ежегодный отчет о ходе реализации Программы (не позднее 1 февраля года, следующего за отчетным годом);

вносит изменения в Программу.

Текущее управление реализацией, а также контроль за реализацией Программы осуществляется Комиссией по реализации административной реформы в Республике Татарстан.

В реализации Программы участвуют исполнительные органы государственной власти Республики Татарстан, а также органы местного самоуправления муниципальных образований, многофункциональные центры (учредителями которых являются органы местного самоуправления) и территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, находящиеся на территории Республики Татарстан (по согласованию).

**Раздел VII. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ**

Финансирование Программы осуществляется за счет средств бюджета Республики Татарстан.

Общий объем финансирования за счет средств бюджета Республики Татарстан составляет:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N  п/п | Наименование  финансовых ресурсов | Плановый объем бюджетных ассигнований,  тыс. рублей | | | |
| Всего | 2011 г. | 2012 г. | 2013 г. |
| 1. | Бюджет Республики Татарстан | 15341,5 | 9890,0 | 3691,5 | 1760,0 |
| 2. | Бюджеты муниципальных образований Республики Татарстан | - | - | - | - |
|  | Итого | 15341,5 | 9890,0 | 3691,5 | 1760,0 |

Объемы и источники финансирования Программы приведены в [приложении N 3](consultantplus://offline/main?base=RLAW363;n=63164;fld=134;dst=100344) к настоящей Программе.

Объем финансовых средств на реализацию Программы подлежит ежегодному уточнению в установленном порядке при формировании проекта бюджета республики на соответствующий год в зависимости от результатов реализации мероприятий, в том числе по итогам участия в федеральном конкурсе на оказание поддержки проведения федеральными органами исполнительной власти и высшими исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации административной реформы в 2011 году.

**Раздел VIII. ВОЗМОЖНЫЕ РИСКИ В ПРОЦЕССЕ**

**РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

Основными внешними рисками, влияющими на достижение поставленных целей, являются:

1. Нарушение плановых сроков реализации мероприятий Программы из-за невыполнения исполнителями обязательств по государственным контрактам.

Для минимизации такого риска предполагается проведение следующих мероприятий:

назначение должностных лиц, ответственных за реализацию мероприятий Программы;

принятие подробного плана мероприятий по реализации каждого проекта и сметы.

2. Нерегламентированные затруднения и сбои при реализации процедур государственными (муниципальными) служащими. Корректировка устоявшихся административных процессов может привести к нарушениям в исполнении новых административных процедур.

Для минимизации этого риска планируется реализовывать следующие мероприятия:

проведение обучения специалистов, осуществляющих предоставление государственных и муниципальных услуг;

оперативное внесение изменений в регламенты подготовки и выдачи документов, принятие организационно-технических мер;

изменение системы премирования государственных (муниципальных) служащих в зависимости от результатов исполнения требований к предоставлению государственных (муниципальных) услуг.

3. Недофинансирование мероприятий Программы.

**Раздел IX. ОЦЕНКА ЭКОНОМИЧЕСКОЙ, СОЦИАЛЬНОЙ И ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОГРАММЫ**

В результате реализации Программы:

будет оптимизирован порядок предоставления (исполнения) государственных и муниципальных услуг (функций), повысится качество и доступность государственных и муниципальных услуг, государственных и муниципальных функций для физических и юридических лиц на территории Республики Татарстан;

снизятся организационные, временные, финансовые затраты юридических лиц на преодоление административных барьеров;

будет обеспечена возможность получения государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" в каждом муниципальном районе и городском округе Республики Татарстан;

будет создана система контроля качества предоставления государственных (муниципальных) услуг, исполнения государственных и муниципальных функций на территории Республики Татарстан.

Поставленные задачи, помимо организационного и нормативного правового обеспечения, планируется решить путем информационно-коммуникационного обеспечения деятельности многофункциональных центров в муниципальных районах Республики Татарстан, а именно:

1. Организация деятельности операторов многофункциональных центров (сотрудник многофункционального центра, осуществляющий взаимодействие с заявителем по приему и выдаче документов, консультированию заявителей, а также оказывающий копировально-множительные услуги, предоставление необходимой информации о работе многофункционального центра и т.д.).

2. Внедрение электронной очереди в деятельность многофункциональных центров (обеспечивает упорядоченный прием посетителей при наличии нескольких окон, существенное сокращение сроков ожидания при обращении, а также учет количества посетителей, обслуженных в многофункциональных центрах за определенный период (по видам предоставляемых государственных и муниципальных услуг с указанием среднего времени ожидания приема и обслуживания).

3. Создание центров телефонного обслуживания граждан на базе многофункциональных центров (центр обработки телефонных вызовов, который позволяет повысить эффективность телефонных коммуникаций, а также оптимизировать количество обращений заявителей непосредственно в органы власти, оказывающие услуги).

4. Установка информационных киосков - инфоматов (обеспечивает доступ к Порталу государственных и муниципальных услуг, получение сведений об услугах в электронном виде, о способах, условиях, порядке их оказания, документах, необходимых для получения услуг).

Таким образом, при затратах в рамках мероприятий Программы в размере 15,341 млн рублей (с учетом софинансирования из федерального бюджета в размере 2,974 млн рублей) экономический эффект от внедрения мероприятий составит 398,3 млн рублей.

Приложение N 1

к Долгосрочной целевой программе

"Снижение административных барьеров,

оптимизация и повышение

предоставления государственных и

муниципальных услуг, в том числе

на базе многофункциональных центров

предоставления государственных

и муниципальных услуг в Республике Татарстан,

на 2011 - 2013 годы"

ПЕРЕЧЕНЬ МЕРОПРИЯТИЙ ПРОГРАММЫ

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N  п/п | Наименование  основных  мероприятий | Исполнители | Сроки  выпол-  нения  основ-  ных  меро-  приятий | Результат  (индикаторы  оценки  конечных  результатов) | Значения индикаторов | | | | Финансирование из  республиканского  бюджета <\*\*>  (тыс. руб.) | | | |
| 2010 год  (ба- зо-  вый) | 2011 год | 2012 год | 2013  год | 2010 год  (ба- зо-  вый) | 2011  год | 2012  год | 2013  год |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| Наименование цели: I. Повышение качества предоставления государственных и муниципальных  услуг в Республике Татарстан | | | | | | | | | | | | |
| 1 | Наименование задачи: Создание сети многофункциональных центров предоставления  государственных муниципальных услуг, соответствующих установленным требованиям | | | | | | | | | | | |
| 1.1 | Информационное  обеспечение  деятельности МФЦ <\*> (электронная очередь,  информационные  киоски - инфоматы и т.д.) | Минсвязи РТ, ОМС РТ | 2011 -  2013  годы | Доля МФЦ,  соответствующих  требованиям, от  общего числа МФЦ  в Республике  Татарстан, % | 15 | 40 | 50 | 80 |  | 6850,0 | 2651,5 | 1760,0 |
| 1.2 | Создание на Портале Республики Татарстан  официального  интернет-сайта  МФЦ,  предусматривающего также возможность записи на прием в МФЦ | Минсвязи РТ, МФЦ | 2011  год | Количество  заявок, поданных  через интернет-  сайт, единиц | - | - | 1000 | 30000 | - | 2000,0 | - | - |
| 1.3 | Создание центров телефонного  обслуживания | Минсвязи РТ | 2011 -  2012  годы | Количество  центров  телефонного  обслуживания,  единиц | 1 | 3 | 6 |  |  | 1040,0 | 1040,0 | - |
| 1.4 | Проведение анализа норм регионального и муниципального законодательства,  регулирующего  предоставление  государственных и муниципальных  услуг, оказываемых на базе МФЦ по принципу "одного окна", на предмет наличия  ограничений, в том числе в части приема и выдачи документов  сотрудниками МФЦ, доступа  сотрудников МФЦ к государственным и муниципальным  информационным  системам | Минэкономики РТ, ЦЭСИ РТ | 2011  год | распоряжение  Кабинета  Министров  Республики  Татарстан | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.5 | Организация  разработки,  согласования и заключения  соглашений о взаимодействии  между МФЦ и ТОФОИВ, ИОГВ РТ, ОМС РТ, органами государственных  внебюджетных  фондов | Минэкономики РТ, ЦЭСИ РТ, ТОФОИВ,  ОМС РТ | 2011 -  2013  годы | Распоряжение  Кабинета  Министров  Республики  Татарстан | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.6 | Разработка и утверждение актов, регламентирующих  деятельность МФЦ | Минэкономики РТ, ЦЭСИ РТ | 2011  год | Регламент  МФЦ | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.7 | Принятие актов, регламентирующих  деятельность  центров  телефонного  обслуживания | Минсвязи РТ | 2011 -  2012  годы | Положение | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.8 | Завершение работ по приведению МФЦ муниципальных  районов и городских округов Республики  Татарстан в соответствие с требованиями,  установленными  законодательством, в целях включения МФЦ в реестр МФЦ | ОМС РТ,  Минэкономики РТ | 2011 -  2013  годы | Доля МФЦ,  соответствующих  требованиям,  от общего числа  МФЦ в Республике  Татарстан,  процентов | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.9 | Определение  уполномоченного  ИОГВ РТ за ведение реестра МФЦ | Минэкономики РТ | IV  квартал 2011  года | Акт Кабинета  Министров  Республики  Татарстан | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.10 | Подготовка  предложений в Министерство  экономического  развития  Российской  Федерации о внесении изменений в  законодательство,  устанавливающее  требования к организации  деятельности МФЦ, касающихся:  дифференцирования  требований к количеству услуг, предоставляемых на базе МФЦ;  разработки  механизма  софинансирования  деятельности МФЦ из бюджетов тех уровней, услуги которых  предоставляются в МФЦ | Минэкономики РТ | IV  квартал 2011  года | Предложения | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.11 | Перевод  государственных и муниципальных  услуг в электронную форму, в том числе: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Завершение  размещения  информации о государственных и муниципальных  услугах в государственной  информационной  системе "Реестр государственных и муниципальных  услуг Республики Татарстан" и в государственной  информационной  системе "Портал государственных и муниципальных  услуг Республики Татарстан" (далее - Портал), в том числе форм заявлений и иных документов,  необходимых для получения  государственной и (или)  муниципальной  услуги, и обеспечение  доступа к ним для копирования и заполнения в электронном виде | ИОГВ РТ,  ОМС РТ | 2011  год | Информация,  размещенная в  Государственной  информационной  системе "Реестр  государственных и муниципальных  услуг Республики  Татарстан" и  на Портале  государственных и муниципальных  услуг Республики  Татарстан | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Обеспечение  возможности для заявителей в целях получения  государственных и муниципальных  услуг представлять документы в электронном виде с использованием  Портала | ИОГВ РТ,  ОМС РТ | 2011 -  2013  годы | Подача заявлений  в электронном  виде | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Обеспечение  возможности для заявителей  осуществлять  мониторинг хода предоставления  государственной и муниципальной  услуги в электронном виде | ИОГВ РТ, ОМС РТ | 2011 -  2013  годы | Система  мониторинга | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.12 | Обеспечение  процесса  предоставления  услуг по новым технологиям  кадрами  необходимой  квалификации, в том числе: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Анализ текущего обеспечения  необходимой  штатной  численностью  государственных и муниципальных  учреждений и проведение  соответствующих  мероприятий но оптимизации их численности для предоставления  государственных и муниципальных  услуг ИОГВ РТ и ОМС РТ | Минэкономики РТ, ЦЭСИ РТ | 2011 -  2013  годы | Отчет по  функциональному  анализу | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Разработка  индивидуальных  планов  профессионального  развития  государственных и муниципальных  служащих,  участвующих в предоставлении  услуг | ИОГВ РТ, ОМС РТ, ЦЭСИ РТ | 2011 -  2013  годы | Планы | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Разработка  комплексного плана переподготовки и повышения  квалификации  государственных и муниципальных  служащих,  участвующих в предоставлении  услуг | Минэкономики РТ, ЦЭСИ РТ | 2011 -  2013  годы | Комплексный план | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Обучение  сотрудников МФЦ, в том числе стажировка в органах, услуги которых  предоставляются в МФЦ | ИОГВ РТ,  ОМС РТ | 2011 -  2013  годы | Учебная программа | - | - | - | - | - | - | - | - |
|  | Методическая  поддержка ИОГВ РТ и ОМС РТ при выполнении  мероприятий | Минсвязи  РТ,  Минэкономики РТ, ЦЭСИ РТ | 2011 -  2012  годы | Методические  семинары,  видеосеминары | - | - | - | - | - | - | - | - |
|  | Мониторинг  подготовки кадров для предоставления услуг | ИОГВ РТ,  ТОФОИВ,  ОМС РТ | 2011 -  2013  годы | Отчет по  результатам  мониторинга | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2 | Наименование задачи: Разработка и принятие административных регламентов предоставления государственных  (муниципальных) услуг (функций), а также административных регламентов осуществления контрольно-надзорных и разрешительных функций, формирование регионального и муниципальных реестров государственных и  муниципальных услуг (функций) | | | | | | | | | | | |
| 2.1 | Формирование и ведение перечней услуг,  предоставляемых  ИОГВ РТ, ОМС РТ и иными  организациями,  размещение их на соответствующих  сайтах, в том числе: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Перечень А.  Перечень  государственных и муниципальных  услуг,  предоставляемых  непосредственно  ИОГВ РТ и  ОМС РТ | ИОГВ РТ,  ОМС РТ | III  квартал 2011  года | Акты ИОГВ РТ,  исполнительных  комитетов  муниципальных  районов  (городских  округов) | - | - | - | - | - | - | - | - |
|  | Перечень Б.  Перечень услуг, необходимых и обязательных для предоставления  государственных  услуг,  включенных в перечень А | ИОГВ РТ | III  квартал 2011  года | Постановление  Кабинета  Министров  Республики  Татарстан | - | - | - | - | - | - | - | - |
|  | Перечень В.  Перечень услуг, необходимых и обязательных для предоставления  муниципальных  услуг, включенных в перечень А | ОМС РТ | III  квартал 2011  года | Акты  представительных  ОМС РТ | - | - | - | - | - | - | - | - |
|  | Перечень Г.  Услуги,  предоставляемые  государственными  и муниципальными учреждениями и другими  организациями, в которых  размещается  государственное  задание (заказ) или муниципальное задание (заказ), подлежащие  включению в Реестр государственных  или муниципальных услуг и предоставлению в электронной форме (дополнительный  перечень) | Минэкономики РТ,  Минсвязи РТ | III  квартал 2011  года | Внесение  изменений в  Постановление  Кабинета  Министров  Республики  Татарстан от  19.01.2011 N 21  "О Плане перехода на предоставление государственных,  муниципальных  и социально  значимых услуг  в электронном  виде в Республике Татарстан" | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2.2 | Перечень  первоочередных  государственных и муниципальных  услуг, в отношении которых  планируется  проведение работ по организации межведомственного  взаимодействия | Минэкономики РТ,  Минсвязи РТ | III  квартал 2011  года | Распоряжение  Кабинета  Министров  Республики  Татарстан | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2.3 | Перечень  взаимосвязанных  государственных,  муниципальных  услуг и иных услуг для регламентации комплексных  сервисов "по жизненным  ситуациям" |  | I  квартал 2012  года | Распоряжение  Кабинета  Министров  Республики  Татарстан | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2.4 | Завершение  приведения  административных  регламентов  предоставления  государственных  услуг в соответствие с требованиями  Федерального  закона от  27.07.2010  N 210-ФЗ "Об организации  предоставления  государственных и муниципальных  услуг" | ИОГВ РТ,  ЦЭСИ РТ | IV  квартал 2011  года | Административные  регламенты | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2.5 | Завершение  разработки  административных  регламентов  предоставления  муниципальных  услуг, приведение их в соответствие с требованиями Федерального  закона от  27.07.2010  N 210-ФЗ "Об организации  предоставления  государственных и муниципальных  услуг" | ОМС РТ,  ЦЭСИ РТ | IV  квартал 2011  года | Административные  регламенты | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2.6 | Утверждение  методик  определения  размера платы и предельных  размеров платы за оказание услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления  ИОГВ РТ государственными  услугами | ИОГВ РТ | III  квартал 2011  года | Акты ИОГВ РТ,  методики | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2.7 | Утверждение  методик  определения  размера платы и предельных  размеров платы за оказание услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления ОМС РТ муниципальными услугами | ОМС РТ | III  квартал 2011  года | Акты ОМС РТ,  методики | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2.8 | Разработка и внесение изменений в нормативные правовые акты Республики  Татарстан и муниципальные  правовые акты в целях исключения (изменения) норм, препятствующих  проведению  административной  реформы,  в том числе: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Разработка  нормативных  правовых актов Республики  Татарстан о внесении изменений в законодательные и иные нормативные правовые акты Республики  Татарстан по вопросам оказания государственных и муниципальных  услуг в соответствии с федеральным  законодательством  в части  устранения норм, препятствующих  принятию от заявителя  документов  (информации) в электронном виде | ИОГВ РТ, ОМС РТ, ЦЭСИ РТ | III  квартал 2011  года | Нормативные  правовые акты | - | - | - | - | - | - | - | - |
|  | Принятие  постановления  Кабинета Министров Республики  Татарстан о внесении изменений в региональные и муниципальные  нормативные  правовые акты в целях обеспечения перехода на межведомственное  взаимодействие в Республике  Татарстан | Минэкономики РТ, Минсвязи РТ, Минюст  РТ, ЦЭСИ РТ | III  квартал 2011  года | Постановление  Кабинета  Министров  Республики  Татарстан | - | - | - | - | - | - | - | - |
|  | Реализация  мероприятий по внесению изменений в региональные и муниципальные  нормативные  правовые акты в целях обеспечения перехода на межведомственное  взаимодействие в Республике  Татарстан | ИОГВ РТ,  ОМС РТ | IV  квартал 2011  года | Внесение  изменений в  региональные и  муниципальные  нормативные  правовые акты в  целях обеспечения перехода на  межведомственное  взаимодействие  в Республике  Татарстан | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2.9 | Разработка и утверждение  порядка  аккредитации  независимых  организаций,  предоставляющих  необходимые и обязательные  услуги на рыночных условиях | ЦЭСИ РТ | IV  квартал 2011  года | Порядок | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2.10 | Аккредитация  независимых  организаций,  предоставляющих  необходимые и обязательные  услуги на рыночных условиях | ИОГВ РТ,  ОМС РТ | 2012  год | Реестр  независимых  организаций,  предоставляющих  необходимые и  обязательные  услуги на  рыночных условиях | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Наименование цели: II. Снижение административных барьеров | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Наименование задачи: Совершенствование разрешительной и контрольно-надзорной деятельности | | | | | | | | | | | |
| 3.1 | Завершение работ по разработке и утверждению  административных  регламентов  проведения  проверок при осуществлении  регионального  государственного  контроля  (надзора) | ИОГВ РТ, ОМС РТ, ЦЭСИ РТ | 2011  год | Административные  регламенты | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 3.2 | Подготовка ИОГВ РТ и ОМС ежегодных докладов об осуществлении  государственного  контроля  (надзора) и муниципального  контроля, об эффективности  такого контроля (надзора), а также ежеквартальных  статистических  сведений по форме федерального  статистического  наблюдения  N 1-контроль в  целях  своевременного их представления в Министерство  экономического  развития  Российской  Федерации | ИОГВ РТ,  ОМС РТ | 2011 -  2013  годы | Доклады,  статистические  сведения | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 3.3 | Разработка и внедрение  информационной  системы  "Стройнадзор ИГСН РТ", позволяющей организовать учет и контроль надзорной и экспертной  деятельности,  исполнительской  дисциплины  инспекторов, учет объектов  капитального  строительства на территории  Республики  Татарстан,  упорядочить  процессы  подготовки и утверждения  официальных  документов  с применением информационных  технологий | Минсвязи РТ, Инспекция  Госстрой-  надзора РТ | 2011  год | Информационная  система | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 3.4 | Размещение  информации об утвержденных и разрабатываемых  проектах  документов  территориального  планирования и градостроительного зонирования  Республики  Татарстан,  обеспечение  открытого доступа к содержанию утвержденных  документов  территориального  планирования  муниципальных  образований | ОМС РТ | 2011 -  2013  годы | Информация на  официальных  сайтах ОМС | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 3.5 | Активизация  учреждений  социальной сферы для вступления в саморегулируемые  организации | Минтруд РТ | 2012 -  2013  годы | Функционирование  механизма  саморегулирования в деятельности  учреждений  медиации, охраны  труда | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 3.6 | Разработка  методики  аттестации систем управления в ИОГВ РТ | Минэкономики РТ, ЦЭСИ РТ | 2011  год | Методика | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 3.7 | Принятие  нормативных  правовых  документов  по исключению дублирования  полномочий в подведомственных  ИОГВ РТ учреждениях | Минэкономики РТ, ЦЭСИ РТ | 2011 -  2013  годы | Нормативные  правовые акты | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 4 | Наименование задачи: Формирование системы мониторинга качества и доступности государственных и  муниципальных услуг, проведение регулярного мониторинга | | | | | | | | | | | |
| 4.1 | Совершенствование  методики  проведения  мониторинга  качества  предоставления  государственных и муниципальных  услуг в Республике Татарстан | Минэкономики РТ, ЦЭСИ РТ | 2011  год | Постановление  Кабинета  Министров  Республики  Татарстан | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 4.2 | Разработка и внедрение методики оценки  деятельности ИОГВ РТ и ОМС по оптимизации  порядка и качества предоставления  государственных и муниципальных  услуг (в том числе с использованием методик,  разработанных  Министерством  экономического  развития  Российской  Федерации) | Минэкономики РТ, ЦЭСИ РТ | 2011  год | Распоряжение  Кабинета  Министров  Республики  Татарстан,  ежеквартальный  отчет,  представляемый  в Кабинет  Министров  Республики  Татарстан и  размещаемый  в сети  Интернет на  официальном  Портале  Правительства  Республики  Татарстан | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 4.3 | Мониторинг  создания и функционирования  МФЦ (в том числе на предмет соответствия  требованиям  действующих  нормативных  правовых актов) | Минэкономики РТ, ЦЭСИ РТ | 2011 -  2013  годы | Ежегодный отчет | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 4.4 | Комплекс мер по информированию  населения  о предоставлении государственных и муниципальных  услуг и исполнении контрольно-  надзорных функций | Минэкономики РТ, ЦЭСИ РТ | 2011 -  2013  годы | Комплекс мер | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 4.5 | Завершение работ по  автоматизированной обработке потока входящей и исходящей  корреспонденции | Минсвязи РТ | 2011  год | Распоряжение | - | - | - | - | - | - | - | - |

--------------------------------

<\*> [Список](consultantplus://offline/main?base=RLAW363;n=63164;fld=134;dst=100312) использованных сокращений приведен на стр. 11.

<\*\*> Объем финансовых средств на реализацию Программы подлежит ежегодному уточнению в установленном порядке при формировании проекта бюджета республики на соответствующий год в зависимости от результатов реализации мероприятий, в том числе по итогам участия в федеральном конкурсе на оказание поддержки проведения федеральными органами исполнительной власти и высшими исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации административной реформы в 2011 году.

Список использованных сокращений:

МФЦ - многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг;

Минэкономики РТ - Министерство экономики Республики Татарстан;

Минсвязи РТ - Министерство информатизации и связи Республики Татарстан;

Минтруд РТ - Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан;

Минюст РТ - Министерство юстиции Республики Татарстан;

ТОФОИВ - территориальные органы федеральных органов исполнительной власти;

ИОГВ РТ - исполнительные органы государственной власти Республики Татарстан;

ОМС РТ - органы местного самоуправления Республики Татарстан;

Инспекция Госстройнадзора РТ - Инспекция государственного строительного надзора Республики Татарстан;

ЦЭСИ РТ - Центр экономических и социальных исследований Республики Татарстан при Кабинете Министров Республики Татарстан.

Приложение N 2

к Долгосрочной целевой программе

"Снижение административных барьеров,

оптимизация и повышение качества

предоставления государственных и

муниципальных услуг, в том числе

на базе многофункциональных центров

предоставления государственных

и муниципальных услуг в Республике Татарстан,

на 2011 - 2013 годы"

ПОКАЗАТЕЛИ

РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

┌─────────────────┬──────────────────────────┬─────────┬──────────────────┐

│ Цель Программы │ Показатели результативно-│ Единица │ Значение пока- │

│ │ сти реализации Программы │измерения│ зателя │

│ │ │ ├─────┬─────┬──────┤

│ │ │ │2011 │2012 │ 2013 │

├─────────────────┼──────────────────────────┼─────────┼─────┼─────┼──────┤

│ 1 │ 2 │ 3 │ 4 │ 5 │ 6 │

├─────────────────┼──────────────────────────┼─────────┼─────┼─────┼──────┤

│Снижение │Доля представителей│процентов│ 50 │ 60 │ 70 │

│административных │субъектов малого и│ │ │ │ │

│барьеров │среднего бизнеса,│ │ │ │ │

│ │удовлетворенных условиями│ │ │ │ │

│ │ведения бизнеса в│ │ │ │ │

│ │Республике Татарстан │ │ │ │ │

│ ├──────────────────────────┼─────────┼─────┼─────┼──────┤

│ │Среднее количество│ единиц │ 3 │ 2 │ 2 │

│ │обращений в орган│ │ │ │ │

│ │государственной │ │ │ │ │

│ │(муниципальной) власти для│ │ │ │ │

│ │получения одной│ │ │ │ │

│ │государственной │ │ │ │ │

│ │(муниципальной) услуги,│ │ │ │ │

│ │связанной со сферой│ │ │ │ │

│ │предпринимательской │ │ │ │ │

│ │деятельности │ │ │ │ │

│ ├──────────────────────────┼─────────┼─────┼─────┼──────┤

│ │Превышение установленных│процентов│ 10 │ 5 │ 5 │

│ │нормативных сроков│ │ │ │ │

│ │предоставления │ │ │ │ │

│ │государственной │ │ │ │ │

│ │(муниципальной) услуги,│ │ │ │ │

│ │связанной со сферой│ │ │ │ │

│ │предпринимательской │ │ │ │ │

│ │деятельности │ │ │ │ │

├─────────────────┼──────────────────────────┼─────────┼─────┼─────┼──────┤

│Повышение │Доля заявителей,│процентов│ 60 │ 80 │ 95 │

│качества и│удовлетворенных качеством│ │ │ │ │

│доступности │предоставленных │ │ │ │ │

│предоставления │государственных и│ │ │ │ │

│государственных и│муниципальных услуг, от│ │ │ │ │

│муниципальных │общего числа опрошенных│ │ │ │ │

│услуг в│заявителей │ │ │ │ │

│Республике ├──────────────────────────┼─────────┼─────┼─────┼──────┤

│Татарстан │Среднее количество│ единиц │ 2 │ 2 │ 1 │

│ │обращений граждан для│ │ │ │ │

│ │получения одной│ │ │ │ │

│ │государственной │ │ │ │ │

│ │(муниципальной) услуги │ │ │ │ │

├─────────────────┼──────────────────────────┼─────────┼─────┼─────┼──────┤

│ │Среднее время ожидания в│ минут │ 15 │ 15 │ 15 │

│ │очереди при обращении│ │ │ │ │

│ │граждан Республики│ │ │ │ │

│ │Татарстан в│ │ │ │ │

│ │государственный │ │ │ │ │

│ │(муниципальный) орган│ │ │ │ │

│ │Республики Татарстан │ │ │ │ │

│ ├──────────────────────────┼─────────┼─────┼─────┼──────┤

│ │Доля регламентированных │процентов│ 83 │ 90 │ 100 │

│ │государственных услуг │ │ │ │ │

│ ├──────────────────────────┼─────────┼─────┼─────┼──────┤

│ │Доля регламентированных│процентов│ 80 │ 90 │ 100 │

│ │муниципальных услуг (по│ │ │ │ │

│ │каждому муниципальному│ │ │ │ │

│ │образованию) │ │ │ │ │

│ ├──────────────────────────┼─────────┼─────┼─────┼──────┤

│ │Доля регламентированных│процентов│ 41 │ 80 │ 100 │

│ │контрольно-надзорных и│ │ │ │ │

│ │разрешительных функций │ │ │ │ │

│ ├──────────────────────────┼─────────┼─────┼─────┼──────┤

│ │Доля государственных│процентов│ 100 │ 100 │ 100 │

│ │услуг, информация о│ │ │ │ │

│ │которых содержится в│ │ │ │ │

│ │Федеральном реестре│ │ │ │ │

│ │государственных и│ │ │ │ │

│ │муниципальных услуг и на│ │ │ │ │

│ │Портале государственных и│ │ │ │ │

│ │муниципальных услуг │ │ │ │ │

│ ├──────────────────────────┼─────────┼─────┼─────┼──────┤

│ │Доля муниципальных услуг,│процентов│ 100 │ 100 │ 100 │

│ │информация о которых│ │ │ │ │

│ │содержится в Федеральном│ │ │ │ │

│ │реестре государственных и│ │ │ │ │

│ │муниципальных услуг и на│ │ │ │ │

│ │Портале государственных и│ │ │ │ │

│ │муниципальных услуг │ │ │ │ │

│ ├──────────────────────────┼─────────┼─────┼─────┼──────┤

│ │Доля муниципальных районов│процентов│ 40 │ 80 │ 100 │

│ │и городских округов, на│ │ │ │ │

│ │территории которых│ │ │ │ │

│ │обеспечено предоставление│ │ │ │ │

│ │государственных и│ │ │ │ │

│ │муниципальных услуг по│ │ │ │ │

│ │принципу "одного окна", в│ │ │ │ │

│ │том числе на базе│ │ │ │ │

│ │многофункциональных │ │ │ │ │

│ │центров, от общего числа│ │ │ │ │

│ │муниципальных районов и│ │ │ │ │

│ │городских округов│ │ │ │ │

│ │Республики Татарстан │ │ │ │ │

│ ├──────────────────────────┼─────────┼─────┼─────┼──────┤

│ │Доля государственных и│процентов│ 33 │ 70 │ 80 │

│ │муниципальных услуг,│ │ │ │ │

│ │предоставляемых в сети│ │ │ │ │

│ │созданных │ │ │ │ │

│ │многофункциональных │ │ │ │ │

│ │центров, от общего│ │ │ │ │

│ │количества государственных│ │ │ │ │

│ │и муниципальных услуг,│ │ │ │ │

│ │рекомендованных к│ │ │ │ │

│ │предоставлению в│ │ │ │ │

│ │многофункциональных │ │ │ │ │

│ │центрах │ │ │ │ │

│ ├──────────────────────────┼─────────┼─────┼─────┼──────┤

│ │Доля многофункциональных│процентов│ 40 │ 50 │ 80 │

│ │центров, соответствующих│ │ │ │ │

│ │требованиям, от общего│ │ │ │ │

│ │числа многофункциональных│ │ │ │ │

│ │центров в Республике│ │ │ │ │

│ │Татарстан │ │ │ │ │

│ ├──────────────────────────┼─────────┼─────┼─────┼──────┤

│ │Доля органов власти,│процентов│ 40 │ 80 │ 100 │

│ │включенных в систему│ │ │ │ │

│ │межведомственного │ │ │ │ │

│ │взаимодействия с│ │ │ │ │

│ │многофункциональными │ │ │ │ │

│ │центрами, от общего числа│ │ │ │ │

│ │органов власти, услуги│ │ │ │ │

│ │которых предоставляются в│ │ │ │ │

│ │многофункциональных │ │ │ │ │

│ │центрах │ │ │ │ │

│ ├──────────────────────────┼─────────┼─────┼─────┼──────┤

│ │Доля населения Республики│процентов│ 20 │ 50 │ 80 │

│ │Татарстан, имеющих доступ│ │ │ │ │

│ │к получению│ │ │ │ │

│ │государственных и│ │ │ │ │

│ │муниципальных услуг по│ │ │ │ │

│ │принципу "одного окна", в│ │ │ │ │

│ │том числе на базе│ │ │ │ │

│ │многофункциональных │ │ │ │ │

│ │центров, от населения│ │ │ │ │

│ │Республики Татарстан │ │ │ │ │

│ ├──────────────────────────┼─────────┼─────┼─────┼──────┤

│ │Доля государственных│процентов│ 50 │ 70 │ 100 │

│ │(муниципальных) услуг,│ │ │ │ │

│ │предоставляемых в│ │ │ │ │

│ │Республике Татарстан, по│ │ │ │ │

│ │которым регулярно│ │ │ │ │

│ │проводится мониторинг их│ │ │ │ │

│ │качества, от общего числа│ │ │ │ │

│ │предоставляемых в│ │ │ │ │

│ │Республике Татарстан│ │ │ │ │

│ │государственных и│ │ │ │ │

│ │муниципальных услуг │ │ │ │ │

│ ├──────────────────────────┼─────────┼─────┼─────┼──────┤

│ │Доля муниципальных│процентов│ 70 │ 80 │ 100 │

│ │образований, в которых│ │ │ │ │

│ │проводится мониторинг│ │ │ │ │

│ │качества исполнения│ │ │ │ │

│ │государственных функций,│ │ │ │ │

│ │предоставления │ │ │ │ │

│ │государственных услуг │ │ │ │ │

└─────────────────┴──────────────────────────┴─────────┴─────┴─────┴──────┘

Приложение N 3

к Долгосрочной целевой программе

"Снижение административных барьеров,

оптимизация и повышение качества

предоставления государственных и

муниципальных услуг, в том числе

на базе многофункциональных центров

предоставления государственных

и муниципальных услуг в Республике Татарстан,

на 2011 - 2013 годы"

ФИНАНСИРОВАНИЕ ПРОГРАММНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

ПО ОСНОВНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Источники и направления расходов | Объем бюджетных ассигнований с учетом  прогноза цен на соответствующие годы,  тыс. рублей | | | |
| Всего | В том числе по годам: | | |
| 2011 г. | 2012 г. | 2013 г. |
| Всего финансовых затрат, в том  числе из: | 15341,5 | 9890,0 | 3691,5 | 1760,0 |
| бюджета Республики Татарстан | 15341,5 | 9890,0 | 3691,5 | 1760,0 |
| бюджетов муниципальных образований Республики Татарстан | - | - | - | - |
| Капитальные вложения, в том числе из: | - | - | - | - |
| бюджета Республики Татарстан | - | - | - | - |
| бюджетов муниципальных образований Республики Татарстан | - | - | - | - |
| НИР, НИОКР, в том числе из: | - | - | - | - |
| бюджета Республики Татарстан | - | - | - | - |
| бюджетов муниципальных образований Республики Татарстан | - | - | - | - |
| Прочие расходы, в том числе  из: | - | - | - | - |
| бюджета Республики Татарстан | - | - | - | - |
| бюджетов муниципальных образований Республики Татарстан | - | - | - | - |