**Обработка и анализ полученных результатов анкетирования**

1. Результат опроса пользователей услуг Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа Актанышского муниципального района Республики Татарстан»
2. Количество опрошенных - 100 человек. Количество набранных баллов – 33,61.

**АНКЕТА**

**Показатели оценки работы МБОУ ДО «ДЮСШ АМР РТ»**

Таблица №1

| **№**  **п/п** | **Показатель** | **Единица измерения** | **Итоговое значение, баллы (сумма)** |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | **Удовлетворенность качеством оказания услуг** |  |  |
| 1.1 | Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации спорта и физической культуры в целом (качество преподавания, степень владения ребенка знаниями, навыками, умениями) | от 0 до 10 баллов | 8,45 |
| **2** | **Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения** |  |  |
| 2.1 | Уровень комфортности пребывания в организации спорта и физической культуры (расписание занятий, оформление учебных классов, места для сидения, гардероб, чистота помещений, материально-техническая база: наличие современного оборудования, мебели, техники, инвентарь). Транспортная и пешая доступность организации спорта и физической культуры | от 0 до 10 баллов | 6,37 |
| **3** | **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации спорта и физической культуры** |  |  |
| 3.1 | Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации спорта и физической культуры | от 0 до 10 баллов | 9,63 |
| **4** | **Открытостью и доступностью информации об организации спорта и физической культуры** |  |  |
| 4.1 | Информирование о новых спортивных мероприятиях, полнота информации о деятельности учреждения. Удобство использования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям на сайте в Интернете | от 0 до 10 баллов | 9,16 |
|  |  |  |  |
|  | **Итого:** | **40 баллов** | **33,61** |

Методика расчета показателей независимой оценки качества работы МБОУ ДО «ДЮСШ АМР РТ» определена следующая: за наличие каждого показателя учреждению присваивается 10 баллов. При наличии обоснованных жалоб по показателю балл не присваивается (0 баллов). Общий (итоговый) балл для учреждения рассчитывается как сумма всех значений показателей независимой оценки качества работы учреждений.

Максимальный итоговый балл 40.

**Результаты анкетирования по оценке удовлетворенности граждан качеством услуг, предоставляемыми МБОУ ДО «ДЮСШ АМР РТ»**

**1.Удовлетворенность качеством оказания услуг.**

Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации спорта и физической культуры в целом (качество преподавания, степень владения ребенка знаниями, навыками, умениями).

13 % респондентов оценили качество преподавания на 9 балла, а 3% респондентов – на 8 балла из 10. Необходимо преподавательскому составу обратить внимание на оказание услуги и преподавания.

1. **Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения.**

Уровень комфортности пребывания в организации спорта и физической культуры (расписание занятий, оформление спортивных залов, места для сидения, гардероб, чистота помещений, материально-техническая база: наличие современного оборудования, мебели, техники, спортивного инвентаря). Транспортная и пешая доступность организации спорта и физической культуры.

**10%** респондентов оценили указанные условия на 8 балла с указанием

следующих замечаний: отсутствие вентиляции в спортивных залах, несоответствие площади помещения требуемым нормам для занятий спортом и физической культурой, отсутствие помещений для занятий.

27% респондентов оценили указанные условия на 9 балла из 10. Отмечается необходимость приобретения новых спортивных инвентарей, спортивных форм, а так же предоставление транспорта для перевозки детей по расписанию занятий.

1. **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации спорта и физической культуры.** В третьей группе показателей все вопросы отмечены по высоким балам.
2. **Открытость и доступность услуг, оказываемых учреждением.**

19% респондентов оценили информирование о новых спортивных мероприятиях, наличие полноты информации о деятельности учреждения на 9 балла.

5% респондентов не знакомы с информацией о проводимых мероприятиях в школе. 8% респондентов оценили открытость и доступность услуг,оказываемых учреждениемна 7 балла. Отчеты воспитанников и преподавателей ДЮСШ перед родителями и руководством проводится в виде мастер-классов и открытых уроков.