

Ознакомлен
Фамиль

Главе Актанышского
муниципального района
Ф.М.Камасву

О результатах рассмотрения обращений граждан в
Актанышском муниципальном районе за 2016 год

Наши основные усилия в 2016 году были направлены на решение задач организации и координации работы с документами в структурных подразделениях Совета района и Исполнительного комитета Актанышского муниципального района. Обращения граждан поступают по различным каналам: по обычной и электронной почте, непосредственной доставкой заявителями, путем непосредственного общения с гражданами на личных приемах, во время посещений предприятий, учреждений, хозяйств района. Реализуя законное право на доступ к информации и свою обязанность предоставлять такую возможность, Совет и Исполнительный комитет района уделяют большое внимание развитию сети информационного обеспечения граждан с использованием IT технологий. На официальном сайте района размещена информация о руководителях Совета и Исполнительного комитета, о структурных подразделениях, на первом этаже здания Исполнительного комитета на стенде размещена информация, касающаяся работы с обращениями граждан.

Работа с обращениями граждан в Актанышском муниципальном районе ведется в соответствии с Конституциями Российской Федерации и Республики Татарстан, с Федеральным законом от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 11.04.2003 г. №16-ЗРТ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Республике Татарстан», Законом Республики Татарстан от 24 июля 2014 года № 75-ЗРТ «О внесении изменения в Закон Республики Татарстан «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

В течение 2016 года в адрес Главы муниципального района и в Исполнительный комитет Актанышского муниципального района поступило **582** (в 2015 году – **625**) обращений граждан, из них 68 (в 2015 году-54) обращения поступило через интернет-приемную и электронную почту.

Сведения о количестве обращений, поступивших из вышестоящих органов

Наименование вышестоящего органа	2016	
Аппараты Президентов РФ, РТ	62	
Кабинет Министров Республики Татарстан, Министерства	40	

Тематика обращений граждан в адрес Главы муниципального района и Исполнительного комитета представлена в основном вопросами, затрагивающими социальное и экономическое положения населения: проблемы улучшения жилищных условий, коммунально-бытового обслуживания, экологии, капитального строительства, социальной защиты населения, медицинского обслуживания, образования, социальной защиты.

Все поступившие обращения можно выделить в следующие категории:

Оказание материальной помощи	43	7,39
Вопросы экологии и охраны окружающей среды	6	1,06
Образование, физическая культура, здравоохранение	57	9,79
Коммунальное хозяйство, водоснабжение, газоснабжение	63	10,82
Соцзащита, трудоустройство, семья	58	9,96
Жилищные вопросы	113	19,41
Дороги, автобусные маршруты	33	5,67
Культура, культурное наследие	14	2,40
Вопросы землепользования, предпринимательство	77	13,23
Другие	118	20,27

Одной из наиболее острых и социально значимых проблем остается реализация гражданами права на благоустроенное жилье. Доля жилищных вопросов в 2016 году составила 19,41 %

Актуальными являются обращения, связанные с предоставлением земельных участков для индивидуального жилищного строительства, для открытия собственного дела, выделом земельных паев (13,23%), содержанием жилого фонда и качеством предоставляемых коммунальных услуг (10,82%), среди которых преобладают вопросы о необходимости проведения капитального, текущего ремонта жилых домов, организация водоснабжения на селе.

Социальная защита населения является важнейшим аспектом деятельности Исполнительного комитета Актанышского муниципального района. Работа учреждений социальной защиты максимально приближена к каждому конкретному человеку, ориентирована на решение его проблем. В 2016 году в Исполнительный комитет Актанышского муниципального района поступило 58 обращения, связанное с проблемами трудоустройства, предоставления льгот. С вопросами об оказании материальной помощи обратились 43 гражданина. В

течение последних лет количество обращений по данным вопросам остается почти постоянным.

Особое внимание уделяется организации личного приема населения. В 2016 году Главой муниципального района, Руководителем Исполнительного комитета, его заместителями и руководителем Аппарата принято **334** граждан (в 2015 году – **398** граждан).

Утвержден график приема граждан, в удобное для населения время. Глава муниципального района, его заместитель, Руководитель Исполнительного комитета, его заместители, начальники структурных подразделений проводят личный прием граждан. Соблюдается единый приемный день – четверг. Необходимые документы (карточки личного приема либо в некоторых подразделениях журналы) оформляются в соответствии с законодательством. Заместители руководителей подразделений ведут прием без предварительной записи не только по четвергам, но и по мере необходимости. Практикуются выездные приемы граждан, регулярные встречи руководителей района с населением, работает «горячая линия», Интернет-приемная Главы муниципального района.

Все поступившие обращения взяты на контроль. Положительно решено 37,6 % (219) обращения. С выездом на место рассмотрены 98 обращения.

В заключении хотелось бы отметить, что конечным результатом нашей общей работы является помощь жителям района в решении их насущных проблем. И очень радует то, что эта работа находит понимание и отклик в сердцах жителей. Проводимые в районе мероприятия не оставляют сельчан равнодушными. Поэтому наряду с большим количеством критических обращений в адрес органов местного самоуправления поступает немало обращений, содержащих слова благодарности.