

Озгакеев
Ф.М.

Главе Актанышского
муниципального района
Ф.М.Камаеву

ИНФОРМАЦИЯ

о результатах рассмотрения обращений граждан в
Актанышском муниципальном районе за 2015 год

Наши основные усилия в 2015 году были направлены на решение задач организации и координации работы с документами в структурных подразделениях Совета района и Исполнительного комитета Актанышского муниципального района. Обращения граждан поступают по различным каналам: по обычной и электронной почте, непосредственной доставкой заявителями, путем непосредственного общения с гражданами на личных приемах, во время посещений предприятий, учреждений, хозяйств района. Реализуя законное право на доступ к информации и свою обязанность предоставлять такую возможность, Совет и Исполнительный комитет района уделяют большое внимание развитию сети информационного обеспечения граждан с использованием IT технологий. На официальном сайте района размещена информация о руководителях Совета и Исполнительного комитета, о структурных подразделениях, на первом этаже здания Исполнительного комитета на стенде размещена информация, касающаяся работы с обращениями граждан.

Работа с обращениями граждан в Актанышском муниципальном районе ведется в соответствии с Конституциями Российской Федерации и Республики Татарстан, с Федеральным законом от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 11.04.2003 г. №16-ЗРТ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Республике Татарстан», Законом Республики Татарстан от 24 июля 2014 года № 75-ЗРТ «О внесении изменения в Закон Республики Татарстан «Об обращениях граждан в Республике Татарстан». В течение 2015 года в адрес Главы муниципального района и в Исполнительный комитет Актанышского муниципального района поступило **625** (в 2014 году - **590**) обращений граждан, из них 54 обращения поступило через интернет – приемную района, электронную почту.

В том числе обращения граждан поступили из Аппарата Президентов Российской Федерации и Республики Татарстан, Кабинета Министров Республики Татарстан, различных министерств и ведомств:

Аппараты Президентов, РФ и РТ	70
Кабинет Министров Республики Татарстан, Министерства	36

Нужно отметить, что большинство обращений заявителей в вышестоящие органы связаны с решением жилищного вопроса ветеранов ВОВ, вдов ветеранов ВОВ, участников локальных войн, льготных категорий граждан, имеющих право на участие в государственных жилищных программах или не в состоянии осилить финансовые обязательства по данным программам. Так по жилищному вопросу в

2015 году в вышестоящие органы обратились 34 граждан, с просьбой об оказании финансовой помощи 7 граждан, по вопросам экологии и охраны окружающей среды 8 граждан, вопросам труда, занятости и социальной защиты – 11 граждан, вопросу строительства дорог и автобусных маршрутов – 5 граждан, по земельному вопросу 7 граждан и др.

Тематика обращений граждан в адрес Главы муниципального района и Руководителя Исполнительного комитета представлена в основном вопросами, затрагивающими социальное и экономическое положения населения: проблемы улучшения жилищных условий, коммунально-бытового обслуживания, строительства, капитального ремонта, трудоустройства, социальной защиты населения, вопросы землепользования, оказание материальной помощи, образования, строительства и ремонта дорог.

Все поступившие обращения можно выделить в следующие категории:

Оказание материальной помощи	55	8,8 %
Вопросы экологии и охраны окружающей среды	13	2,08 %
Образование, физическая культура, здравоохранение	39	6,24 %
Коммунальное хозяйство, водоснабжение, газоснабжение	64	10,24 %
Информатизация	2	0,32 %
Соцзащита, трудоустройство, семья	113	18,08%
Жилищные вопросы	193	30,88 %
Дороги, автобусные маршруты	29	4,64 %
Культура, культурное наследие	12	1,92 %
Вопросы землепользования, предпринимательство	58	9,28 %
Другие	47	7,52 %

Социальная защита населения является важнейшим аспектом деятельности Исполнительного комитета Актанышского муниципального района. Работа учреждений социальной защиты максимально приближена к каждому конкретному человеку, ориентирована на решение его проблем. С целью привлечения внимания руководителей организаций и предприятий района к социальным проблемам различных категорий населения, установлению шефских связей и решению многих наболевших вопросов способствует проведение мероприятий таких как: «День матери», «День пожилых людей», «Помоги собраться в школу», «Помоги своей школе», «Марафон милосердия».

Особое внимание уделяется организации личного приема населения. В 2015 году Главой муниципального района, Руководителем Исполнительного комитета, его заместителями и руководителем Аппарата принято 398 граждан.

Утвержден график приема граждан, в удобное для населения время. Глава муниципального района, его заместитель, Руководитель Исполнительного комитета, его заместители, начальники структурных подразделений проводят личный прием граждан. Соблюдается единый приемный день – четверг. Необходимые документы (карточки личного приема либо в некоторых подразделениях журналы) оформляются в соответствии с законодательством. Заместители руководителей подразделений ведут прием без предварительной записи не только по четвергам, но и по мере необходимости. Гражданам на приемах на поставленные вопросы сообщается о принятом решении или дается разъяснение, при необходимости дается задание соответствующим службам, их работа ставится на контроль.

Наиболее действенной формой работы с обращениями граждан является встречи Главы района, его заместителя, Руководителя Исполнительного комитета, его заместителей с населением: со студентами, ветеранами, матерями, семьями, тружениками сельскохозяйственного производства, учителями. Эти встречи позволяют проводить разъяснительную работу о нововведениях в законодательстве, довести информацию о выполнении федеральных, республиканских и районных программ, получить предложения и замечания о работе районных служб и районного руководства в целом. Вопросы поднимаемые населением района, находят свое отражение в перспективных и текущих планах работы Совета муниципального района, Исполнительного комитета, систематически обсуждаются на аппаратных совещаниях. Для обеспечения и участия граждан в решении вопросов местного значения проводятся публичные слушания по рассмотрению проектов нормативных правовых актов.

В заключении хотелось бы отметить, что Советом и Исполнительным комитетом и дальше будут приниматься меры по повышению результативности рассмотрения обращения граждан, последовательно проводиться работа, направленная на повышение ответственности специалистов по обеспечению и защите конституционных прав и законных интересов граждан.