

Ознакомлен:
Фомин

Главе Актанышского
муниципального района
Ф.М.Камаеву

ИНФОРМАЦИЯ

о результатах рассмотрения обращений граждан в
Актанышском муниципальном районе за первое полугодие 2015 года

В первом полугодие 2015 года в адрес Главы муниципального района и в Исполнительный комитет Актанышского муниципального района поступило **370** (в 2014 году - **310**) обращений граждан, из них 27 обращений поступило через интернет – приемную района, электронную почту.

В том числе обращения граждан поступили из Аппарата Президентов Российской Федерации и Республики Татарстан, Кабинета Министров Республики Татарстан, различных министерств и ведомств

Аппараты Президентов, РФ и РТ	43
Кабинет Министров Республики Татарстан, Министерства	14

Нужно отметить, что большинство обращений заявителей в вышестоящие органы связаны с решением жилищного вопроса ветеранов ВОВ, вдов ветеранов ВОВ, участников локальных воин, льготных категорий граждан, имеющих право на участие в государственных жилищных программах или не в состоянии осилить финансовые обязательства по данным программам. Так по жилищному вопросу в первом полугодии 2015 года в вышестоящие органы обратились 25 граждан, с просьбой об оказании финансовой помощи 3 граждан, по вопросам экологии и охраны окружающей среды 3 граждан, вопросам труда, занятости и социальной защиты – 7 граждан, вопросу строительства дорог и автобусных маршрутов – 5 граждан, по земельному вопросу 9 граждан и др.

Тематика обращений граждан в адрес Главы муниципального района и Руководителя Исполнительного комитета представлена в основном вопросами, затрагивающими социальное и экономическое положения населения: проблемы улучшения жилищных условий, коммунально-бытового обслуживания, строительства, капитального ремонта, трудоустройство, социальной защиты населения, вопросы землепользования, оказание материальной помощи, образования, строительства и ремонта дорог.

Все поступившие обращения можно выделить в следующие категории:

Оказание материальной помощи	37	10,0 %
Вопросы экологии и охраны окружающей среды	7	1,89 %
Образование, физическая культура,	32	8,65 %

здравоохранение		
Коммунальное хозяйство, водоснабжение, газоснабжение	32	8,65 %
Информатизация	2	0,54 %
Соцзащита, трудоустройство, семья	65	17,57 %
Жилищные вопросы	112	30,27 %
Дороги, автобусные маршруты	24	6,48 %
Культура, культурное наследие	6	1,62 %
Вопросы землепользования, предпринимательство	31	8,38 %
Другие	22	5,95 %

С целью привлечения внимания руководителей организаций и предприятий района к социальным проблемам различных категорий населения, установлению шефских связей и решению многих наболевших вопросов в сельских поселениях района ежегодно в начале года проводятся сходы граждан. Здесь заслушивается информация руководства района об итогах прошлого года и о планах на будущий год. Также выступают главы сельских поселений, врачи общей практики, участковые уполномоченные полиции. На сходах граждан обсуждаются вопросы, касающиеся территорий сельских поселений. По поступившим вопросам даются ответы на месте. Также вопросы поступившие на сходах граждан обобщаются, по ним составляется план работы.

Особое внимание уделяется организации личного приема населения. В первом полугодии 2015 года Главой муниципального района, Руководителем Исполнительного комитета, его заместителями и руководителем Аппарата 205 граждан.

Утвержден график приема граждан, в удобное для населения время. Глава муниципального района, его заместитель, Руководитель Исполнительного комитета, его заместители, начальники структурных подразделений проводят личный прием граждан. Соблюдается единый приемный день – четверг. Необходимые документы (карточки личного приема либо в некоторых подразделениях журналы) оформляются в соответствии с законодательством. Заместители руководителей подразделений ведут прием без предварительной записи не только по четвергам, но и по мере необходимости. Гражданам на приемах на поставленные вопросы сообщается о принятом решении или дается разъяснение, при необходимости дается задание соответствующим службам, их работа ставится на контроль.