

Ознакомлен

Главе
Актаньшского муниципального
района Республики
Л.Р. Зарипову

Уважаемый Ленар Рафакович!

На основе анализа обращений граждан, поступивших в I квартале 2024 года, представляется информация об их количестве и содержательной части.

В течение указанного периода поступило 90 письменных и устных обращений, что на 3,2 % ниже аналогичного периода 2023 года (93).

Количество обращений граждан, поступивших через Администрацию Раиса Республики Татарстан уменьшилось на 59% и составило- 9 (2023-22).

Посредством электронной связи поступило 13 обращений (2023г.-8), что на 38,5 % больше, по сравнению с предыдущим годом.

Среди рассмотренной корреспонденции анонимных заявлений не имеется, (2023-0). Количество коллективных обращений - 5 (2023-4).

Наибольшее количество обращений поступило от жителей села Актаньш – 30 обращений (33,3 %) и с. Поисево-4 (4,4%), Верхнее Яхшеево-3 (3,33%).

Тематическая классификация корреспонденции граждан свидетельствует о преобладании вопросов экономической направленности – 25 обращений, что на 4,41 % ниже предыдущего отчетного периода (2023г. – 30). Среди них вопросы хозяйственной деятельности поднимаются в 18 обращениях, а именно, градостроительство и архитектура-5, транспорт-5, торговля-5; по тематике природных ресурсов и охраны окружающей природной среды поступило 7 обращений.

В I квартале 2024 года общественно-политическая жизнь освещена в 22 обращениях (2023г. – 21). В данном блоке затрагиваются вопросы, связанные с политическим устройством государства и гражданским обществом. Основам конституционного строя посвящено 12 обращений, основам государственного управления- 6 обращений.

Социальную сферу затрагивают 23 обращения граждан (2023г. -32), которые включают в себя вопросы образования, науки и культуры-10 обращений; социального обеспечения и социального страхования населения-2; здравоохранения-5; семья-4; труд- занятость населения-2.

Вопросы жилищно-коммунальной сферы охвачены в 20 обращениях граждан (2023г. -11). Большую часть в обозначенной теме занимают вопросы, связанные с жилищем, а именно обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере - 9; коммунальное хозяйство-6.

Граждан волнуют вопросы оказания содействия в обеспечении благоустроенным жильём, в том числе в рамках реализуемых в республике программ социального ипотечного кредитования, улучшения жилищных условий молодых семей, переселения из ветхих и аварийных домов.

Наименьшее количество обращений затронуты в тематике по вопросам обеспечения законности и охраны правопорядка – 2 (2023г. -1). Затронуты темы о жилищных вопросах и об оказании содействия в поиске военнослужащих.

По результатам рассмотрения обращений граждан получено 67 ответов от исполнителей; 1 вопрос решен положительно; даны разъяснения 23 гражданам; перенаправлено по компетенции 1 обращение.

Начальник общего отдела



Н.Ф. Сарварова