Ознакомлен
Л.Р.Зарипов

Главе Актанышского
муниципального района
Л.Р.Зарипову

О результатах рассмотрения обращений граждан в Актанышском муниципальном районе за четвертый квартал 2022 года

За четвертый квартал 2022 года в адрес Главы муниципального района и Руководителя Исполнительного комитета Актанышского муниципального района поступило **77** обращений от граждан, из них 18 обращений (23,4%) поступило через интернет-приемную и электронную почту.

Тематика обращений граждан к Главе муниципального района и к Руководителю Исполнительного комитета представлена в основном вопросами, затрагивающими социальное и экономическое положения населения: проблемы улучшения жилищных условий, коммунально-бытового обслуживания, экологии, капитального строительства, социальной защиты населения, медицинского обслуживания, образования, социальной защиты.

Все поступившие обращения можно выделить в следующие категории:

№	Виды обращений граждан	Количество обращений	%
1	Труд, занятость и социальная защита	19	24,6%
2	Экономика, промышленность	4	5,2%
3	Строительство, архитектура и улучшение жилищных условий	19	24,6%
4	Образование, наука, культура, спорт	24	31,2%
5	Здравоохранение	-	-
6	Транспорт и дорожное хозяйство	7	9,1%
7	Сельское хозяйство и продовольствие	-	-
8	Недоверие власти	2	2,6%
9	Земельные вопросы	2	2,6%
	ИТОГО	**77**	**100%**
1	Количество обращений граждан, по которым дан положительный ответ	12	15,6%
2	Количество обращений граждан, по которым даны разъяснения	65	84,4%
	ИТОГО	**77**	100%

Одной из наиболее острых и социально значимых проблем остается реализация гражданами права на благоустроенное жилье. Доля жилищных вопросов в четвертом квартале 2022 года составила 24,6% (19 обращений).

Социальная защита населения является важнейшим аспектом деятельности Исполнительного комитета Актанышского муниципального района. Работа

учреждений социальной защиты максимально приближена к каждому конкретному человеку, ориентирована на решение его проблем. В четвертом квартале 2022 года в Совет и Исполнительный комитет Актанышского муниципального района поступило 19 обращений (24,6%), связанные с проблемами трудоустройства, предоставления льгот, с вопросами об оказании материальной помощи.

Утвержден график приема граждан. Для населения Глава муниципального района, его заместитель, Руководитель Исполнительного комитета, его заместители, начальники структурных подразделений проводят личный прием граждан. Соблюдается единый приемный день — вторник. Необходимые документы (карточки личного приема либо в некоторых подразделениях журналы) оформляются в соответствии с законодательством. Заместители руководителей подразделений ведут прием без предварительной записи не только по вторникам, но и по мере необходимости. Практикуются выездные приемы граждан, регулярные встречи руководителей района с населением, —работает «горячая линия», Интернет-приемная Главы муниципального района.

Все поступившие обращения взяты на контроль. Положительно решено 15,6% (12) обращений.

В заключении хотелось бы отметить, что конечным результатом нашей общей работы является помощь жителям района в решении их насущных проблем. И очень радует то, что эта работа находит понимание и отклик в сердцах жителей. Проводимые мероприятия не оставляют сельчан равнодушными. Поэтому наряду с большим количеством критических обращений в адрес органов местного самоуправления поступает немало обращений, содержащих слова благодарности.

Начальник общего отдела
Исполнительного комитета
Актанышского муниципального района Л.Г. Хайдарова